

DTEN GO with Mate Setup-Manual



初期設定マニュアル

ZR ver. 5.7.5 FW ver. 1.3.2 2021/9/21 Rev. 1.1

初期設定編 目次

■Go with Mateのセットアップ

(0)	はじめに		3
(1)	事前準備		4
(2)	同梱品		5
(3)	各部の主な名称		6
(4)	DTEN GOの設置		7
(5)	ペアリング		8
(6)	ネットワークの接続		10
(7)	Time Zone の設定		11
(8)	システムの初期設定とソフトウ	エア更新	12
(9)	利用規約・プライバシーポリシー	-の同意	13
(10)	Orbitアクティベート		14
(10	-1) Orbitユーザーアカウントの新規習	登録とデバイス登録を同時に行う場合	15
(10	-2) Orbitユーザーアカウント登録とテ	デバイス登録を個別に行う場合	18
(11)	Zoomの初期画面		22
(12)	日本語表示		23
(13)	Zoom Rooms にサインイン		24
(14)	Zoom Rooms のホーム画面	α	28
(15)	Zoom Rooms アプリのアップ	゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚	29

作成時の最新バージョン Zoom Rooms 5.7.5, FW 1.3.2 で説明してます。

■基本的な使い方

● Mateの電源操作		30
● ネットワーク設定		31
● 外部ディスプレイの表示エリア	設定	33
● 2画面表示		34
• DTEN Smart Connect		35
• DTEN ID		37
• DTEN Orbit		38
● 故障かな?		40
● お問い合わせ先		41



■ GO with Mateのセットアップ

(0) はじめに

本製品を正しくご使用いただくために、必ず本マニュアルをお読みください。

なお、組立不良や取扱不備、落下による事故や損傷については、当社では責任を負いませんのでご了承ください。

- ▲ 電源を接続する前に、本マニュアルに従ってすべての接続が正しいことをご確認ください。
- ▲ ご使用にあたっては、付属の電源アダプター、ケーブルをご使用ください。
- ▲ 熱源の近くや直射日光があたるところに、本製品を置かないでください。
- ▲ 本製品は電子機器です。湿気を避け安全な環境で保管してください。液体との接触は避けてください。
- ▲ 本製品の内部を分解し修理等は行わないでください。
- ▲ 電源コードは、必ず付属の専用コードをご使用ください。(付属以外は、火災の原因になることがあります)
- ▲ 長期間ご使用されないときは、本製品を電源コードから外してください。
- ▲ 清掃中は、必ず電源を切ってください。柔らかく乾いた布または少し湿らせた布をご使用ください。
- ▲ 損傷した機器は絶対に使用しないでください。

(1) 事前準備

- GO with Mateのセットアップ、Zoom Roomsのご利用には、次の要件が必要になります。
 あらかじめご準備ください。
 - ✓ インターネット環境(DHCP設定)
 - ✓ 3ピン電源用コンセントまたは変換プラグ
 - ✓ Zoom Roomsライセンス
 - ✓ DTEN Orbit登録用のメールアドレス及びメール受信端末(パソコン、タブレット、スマホ)
 - ✓ HDMI入力端子付き外部ディスプレイ (テレビ、モニター、プロジェクタ)

セットアップは、通信速度によりますが、約30分程度かかります。



• 本製品のパッケージ内容は次の通りです。不足している場合には、販売店までご連絡ください。



(3) 各部の主な名称



DTEN Mate



1

- 3-FHDカメラ Zoomミーティングに使用するカメラ
- ② QRコード読取りカメラ ペアリング時に使用するカメラ
- ③ セキュリティスロット ケンジントンロックを利用できます。
- ④ USB Type-C 出力ポート 付属のUSBケーブルを使用し、PCに接続(オプション)
- ⑤ HDMI出力ポート2 付属のHDMIケーブルを使用し、ディスプレイ2のHDMIポートに接続(オプション)
- G RJ45 LANポート イーサネットケーブルを接続します。(推奨)
- HDMI出力ポート1 付属のHDMIケーブルを使用し、ディスプレイ1のHDMIポートに接続(必須)
- ③ 3.5mm オーディオ出力ポート 外部スピーカーに接続(オプション)
- ⑤ 電源
 付属のAC電源アダプターを接続(必須)

- ① 電源ボタン Mateの電源操作に使用
- ① 給電端子 Dock (別売り) 用の給電端子
- 給電用USB Type-C ポート 付属のUSBケーブル&ACアダプタを接続します。

A

Ð



- ② 付属のHDMIケーブルを使用して、テレビ、モニター、プロジェクタなどの外部ディスプレイのHDMI入力端子と GO本体のHDMI出力1(⑦)に接続します。
- ③ 有線LANでインターネット接続する場合には、RJ45 LANポート(⑥)にLANケーブルを接続します。(推奨)
- ④ 付属の電源アダプタにケーブルを確実に挿し込み、本体背面に電源プラグ(9)を挿し込みます。
- ⑤ 電源ケーブルをコンセントに挿し込むと、GO本体が自動的に起動します。

(5) ペアリング

• GO と Mateのペアリングを行います。

① GOは、初回電源投入後、QRコードスキャンの画面になります。



② Mateの電源ボタンを長押し。



Start paring

Start

2021/09/21

(5) ペアリング





⑥ Continueをタップ

ペアリング完了で、GOに接続された外部ディスプレイの画面とMateの画面は同じになります。(画面ミラーリング)

(6) ネットワークの接続

- ▶ 有線LAN接続(DHCP設定)
 - 自動的にネットワーク接続を開始します。
 - ※ より安定した通信が得られる為、有線LAN接続を推奨します。
- ➤ 無線LAN接続(DHCP設定)
 - ① "Select Wi-Fi Network instead"をタップ
 - ② 利用可能な Wi-Fiネットワーク が表示されます。
 - ③ 接続する Wi-Fiネットワーク名(SSID)をタップ
 - ④ Passwordを入力し、Doneをタップ
 - ⑤ Joinをタップし、Wi-Fiネットワーク接続を開始します。
 - ※ 初期セットアップ時は、DHCP設定でのIPアドレスの自動取得が必要です。

初期セットアップが完了するまでは、ステルスSSID接続、固定IPアドレス・プロキシ等を設定することが出来ませんので、 DHCP設定が可能なポケットWi-Fiやスマホのテザリング機能を利用し、セットアップ完了させることをお勧めいたします。



(7) Time Zoneの設定

- 本体起動後、Time Zone設定画面が表示されます。
- Mateに表示されたウィンドウをスクロールアップさせて、Japan Standard Time(日本時間)を選択します。

Time Zo	ne
Palau Time	GMT+09:00
Korean Standard Time Pyongyang	GMT+09:00
Korean Standard Time Seoul	GMT+09:00
Japan Standard Time	GMT+09:00
Yakutsk Standard Time Yakutsk	GH1T+09:00
Central Australia Time Adelaide	GMT+09:30
Central Australia Time	GMT+09:30

2021/09/21

(8) システムの初期設定とソフトウェア更新

 Time Zoneを設定後、システムの初期設定と ソフトウェア更新のダウンロードを開始します。

※ネットワークの通信速度により異なりますが、
完了までに数分程度かかります。
電源を切らずに、そのままお待ちください。

Depending on your network speed, the update may take up to 15 minutes Please do not disconnect or power off the system If you have any questions, feel free to contact us SUPPORT@DTEN.COM \$1.866.936.3836

(9) Terms of Use と Privacy Policy Agreement (利用規約とプライバシーポリシーの同意)



✓ ポイント ボタンが小さくタップしづらい際には、1本指で画面を3回タップすると、拡大表示されます。

(10) Orbitアクティベート(認証による有効化)

DTEN Orbit とは、DTEN デバイスをリモートコントロールするためのウェブプラットフォームです。 DTEN Orbit にユーザーアカウント登録、デバイス登録することで、製品保証の有効化や 遠隔操作でのファームウェアアップデートが行えます。また管理者アカウントに複数のデバイスを 登録することができますので、システム管理者が複数デバイスを一元管理することも出来ます。

※重要

DTEN Orbit にユーザーアカウント登録、デバイス登録することで、 製品保証期間が30日→1年になり、Orbitサービスをご利用いただけます。 使用開始後、30日以内に必ずご登録ください。

- Orbitユーザーアカウントの新規登録とデバイス登録を同時に行う場合 (10-1) 項へお進みください。
 DTENをはじめてご利用される方にお勧め!
- ▶ Orbitユーザーアカウント登録とデバイス登録を個別に行う場合

"Continue Later" "Continue Anyway"をタップし、(10-2)項へお進みください。



Activate Your DTEN Go to DTEN.COM/ACTIVATE and input the code D A new code will automatically generate every five minutes SUPPORT@DTEN.COM \$1.866.936.3836

(10-1) Orbitユーザーアカウントの新規登録とデバイス登録を同時に行う場合

- 端末操作(ウェブブラウザ)
 - <u>https://dten.com/activate</u> にアクセス
 ※ Internet Explorer (Microsoft) 以外のブラウザをご使用ください。
 - ② DTEN Orbitの表示画面に従い、メールアドレスを入力し、 Next をクリック
 - ③ Mateに表示された4桁のコードを入力 (コードは5分間隔で更新されます。)

手順②で登録したメールアドレスに、確認メールを配信します。



DTENをはじめてご利用される方にお勧め!



Please Verify Your Email You are almost there! We have sent an email to .co.jp Please click on the link in your email to complete your warranty activation. Can't find email? Resend email Wrong email? Re-enter your work email address

(10-1) Orbitユーザーアカウントの新規登録とデバイス登録を同時に行う場合

- 端末操作(メール)
 - ④ DTEN <notifications@dten.com>より配信された確認メールを開き、メール本文の

Sign In to Manage Your DTEN (*1) をクリック

※ Sign In to Manage Your DTEN が表示されない場合、赤下線部のURL(*2)をブラウザに貼り付け、

DTEN Orbit の Create Account ページへ移行します。



(10-1) Orbitユーザーアカウントの新規登録とデバイス登録を同時に行う場合

- 端末操作(ウェブブラウザ)
 - ⑤ DTEN Orbitのユーザーアカウントを新規作成します。
 - ユーザーアカウント名、パスワードを設定し、Nextをクリック

unt
6
e agreeing to our Terms of Use . Privacy Policy, and

⑥ 右図のようにメッセージ表示されることでOrbitユーザーアカウント登録とデバイス登録は完了です。

※Generate Activation Codeは、クリックする必要ありません。

DTEN Orbit	Generate Activation Code	0
Welcome to DTEN Orbit Service		
To activate your DTEN product warranty, please generate a code and enter the code on your DTEN device when prompted.		
Generate Activation Code		

- 1. Orbitユーザーアカウントの新規登録(既にアカウントをお持ちの場合は不要です)
- 端末操作(ウェブブラウザ)
 - ① <u>https://orbit.dten.com/registration/sign-up</u> にアクセス
 - ※ Internet Explorer (Microsoft) 以外のブラウザをご使用ください。
 - ② アカウント作成に必要な氏名、メールアドレス、会社名、パスワードを入力し、Sign Up をクリック
- 端末操作(メール)
 - ③ DTEN <notifications@dten.com>より配信された確認メールを開き、メール本文の

Sign In to Manage Your DTEN (*1) をクリック

※ Sign In to Manage Your DTEN が表示されない場合、赤下線部のURL(*2)をブラウザに貼り付け、DTEN Orbit の Create Account ページへ移行します。

- 端末操作(ウェブブラウザ)
 - ④ "Welcome to DTEN Orbit service"とメッセージ表示されますと

DTEN Orbitのユーザーアカウント登録は完了です。

※Generate Activation Codeは、クリックする必要ありません。



管理者アカウントで複数のデバイスを 登録する方にお勧め!



- 2. Orbit へのサインイン
- 端末操作(ウェブブラウザ)

サインインページ(<u>https://orbit.dten.com/registration/login</u>)より、DTEN Orbitへサインインします。 ※サインインページで、Remember meにチェックすることで、次回より入力不要になります。

3. Orbit アクティベート

DTENデバイスのアクティベート(認証による有効化)は、次の(A)または(B)の方法で実行ください。

(A) <u>4桁コードでのアクティベート</u>

DTENデバイスに表示された4桁のアクティベーションコードをDTEN Orbitへ入力

(B) <u>6桁コードでのアクティベート</u>

DTEN Orbitで生成した6桁のアクティベーションコードをDTENデバイスへ入力

(A) <u>4桁コードでのアクティベート</u>

PERSONALメニューより【DTEN Device】をクリック ②【Add device】をクリック

③Mateに表示された4桁コードを入力します。







(B) <u>6桁コードでのアクティベート</u>

①ADMINメニューより

【Device Management】> 【Manage Device】をクリック ②【Add device】をクリック

③アクティベーションコードを生成したい台数を選択し、Nextをクリック ④台数分の6桁のアクティベーションコードが生成されます。

⑤Mateの表示画面より、【Click here】をタップ

⑥ 6桁のアクティベーションコードをMateに入力

✓ ポイント
 ボタンが小さくタップしづらい際には、
 1本指で画面を3回タップすると、拡大表示されます。





2021/09/21

(11) Zoom初期画面

- DTEN Orbit のアクティベートが完了(またはスキップ)すると、Zoom初期画面が表示されます。
- Zoom Rooms のサインインは、4通りあります。手順(13)のいずれかの方法でサインインください。



2021/09/21

(12) 日本語表示

• 表示言語を日本語に変更出来ます。







② Settings画面の System Settings をタップ



③ Settingsをタップ



④ Zoom Rooms Language をタップ
⑤ 日本語を選択し、Saveをタップ
⑥ Back to Dashboard > Zoom をタップで、日本語表示に切り替わります。

(13) Zoom Roomsにサインイン①

<u>ペアリングコードでのサインイン</u>



① Zoom初期画面より、"サインイン"をタップ



② Mateに、6桁のペアリングコードが表示

コードを入力	ルームを選択
57C6CF	Q ルームの検索
ZoomはreCAPTCHAで保護されています。また、プライバシーボ リシーとサービス利用規約が適用されます。	DTEN Support
続行	DTEN Support_2
③ PCから、 <u>https://zoom.us/pair</u> にサインイン	DTEN Support_3
り Mate に表示されたら桁のコートを入力し、続行をクリック	DTEN Support_名古屋
※複数ルームを利用されている場合、対象のルーム名を 選択し、完了をクリック	DTEN Support_関西



⑤ Mateに確認が表示され、"はい、私です"をタップし、サインイン完了

(13) Zoom Roomsにサインイン②



① Zoom初期画面より、"サインイン"をタップ



② "メールでサインイン"をタップ

<u>メールアドレスでのサインイン</u>





④ 複数ルームを利用されている場合には、対象のルーム名を選択し、サインイン完了

PC無しでサインイン出来ます!

(13) Zoom Roomsにサインイン③

ルーム毎のサインインが出来ます!



アクティベーションコードでのサインイン

(13) Zoom Roomsにサインイン④

展開コードでのサインイン(管理者用)

共通の展開コードで複数デバイスを サインインするのに便利です!





(14) Zoom Rooms のホーム画面

• Zoom Rooms のサインインが完了すると、ホーム画面のメニューアイコンが 6つ表示されます。



(15) Zoom Rooms アプリのアップデート

ソリューション・ プランと価格 お問い合わせ

デバイス

Q検索

- Zoom Rooms アプリバージョンは、設定画面で確認します。
- Zoom Rooms アプリのアップデート方法
 - ① Zoomポータルにサインイン (https://zoom.us/profile)
 - ② 管理者メニューのルーム管理 > Zoom Rooms をクリック
 - ③ デバイスタブを選択し、対象デバイスを選択

Zoom Rooms アカウント設定

ルーム

未割り当っ

アプライアンス

ZDM DTEN Support_3

デバイス

ZDM 未割り当て

④ "Zoom Rooms をアップグレード"をクリックし実行します。

ミフィルター

システム

O TRANSFER

1997 (g. 2007)

and the second

STREET, STREET

DTEN GO 55 1.3.2

⑤ 数分以内に、システムアップデートが開始されます。

	設定	×
全般	ルーム名	DTEN Support_3
マイク DTEN GO Microphone Array	アプリのバージョン	5.7.0 (1439)

	Zoom Rooms 5.7.5.83をこのナバイスで利用できます。いうでもupgrade可能で
r	New and enhanced features
	General features
	Audio quality enhancements
	Improves the front-end audio capture quality for DTEN Me, DTEN Go, and
	DTEN ON devices.
	Resolved issues
	Minor bug fixes
	Security enhancements

更新バージョンがある場合、↑マークが表示されます。

デモをリクエスト 1.888.799.5926

ミーティングに参加する ミーティングを開

6ルーム 0使用可能なライセンス 位置を追加

OSをアップグレード Zoom Roomsをアップグレード

アプリのバージョン

5.5.2400.0131

5.7.0.144

5.7.5

5.7.5

5.7.0 个

zoom

プロフィール ミーティング

ウェビナー 記録

> ユーザー管理

> デバイス管理

・ ルーム管理 Zoom Rooms

カレンダー統合

アカウント管理

デジタルサイネージコンテンツ Cisco/Polycomルーム

設定

管理者

1回人

Copyright © Hakuto Co., Ltd. All Rights Reserved.

ミーティングをスケジュールする

■ 基本的な使い方

● Mateの電源操作

- Mate電源ボタン(①)による操作
 - ➤ 電源オン ディスプレイの電源を入れ、HDMI信号を入力出来る状態で待機します。 Mateの電源ボタン(①)を2秒長押しで、システムが起動します。



- (ご注意) MateにUSB給電ケーブルを接続している時は、電源オフされません。(再起動します)
 USB給電ケーブルを外して"Power Off"をタップするか、アイコン表示された状態で、Mateの電源ボタン(9)を
 更に4秒長押しすることでシャットダウンします。
- ▶ 再起動 Mateの電源ボタン(①)を4秒長押しで、"再起動アイコン"が表示され、"Restart"をタップします。

・<u>ダッシュボードによる操作</u>

ダッシュボードは、Zoom設定メニューより、システム設定をタップ。

- ルームPINを入力しOKをタップすると、ダッシュボード画面が表示されます。
- ▶ 再起動 再起動アイコンをタップ
- ▶ スリープ スリープアイコンをタップ



● ネットワーク設定

• ネットワーク設定は、ダッシュボード > Settings より行います。

<u>ダッシュボード画面</u>



<u>Wi-Fi設定</u>



Network	Wi-Fi Connected
Find and join a Wi-	Fi network.
Network Name:	
Security:	
None	H H
WPA/WPA2/WPA3/F	TPSK
Canc	el

② Wi-Fi Connected をオンに

ネットワーク名が表示されている場合

③ 利用するWi-Fiネットワーク名を選択
④ パスワードを入力

ネットワーク名を非表示に設定している場合 (ステルスSSID設定)

③ Join other network をタップ

④ 指定のネットワーク名とパスワードを入力

⑤ セキュリティの種類を選択

⑥ Join をタップ

2021/09/21

● ネットワーク設定

<u>プロキシ設定</u>



<u>IPアドレス設定</u>



<u>NTPサーバ設定</u>



<u>NTPサーバー設定</u>

 ギアアイコンをタップ
 Manual をタップ
 設定するNTPサーバのIPアドレス またはドメインを入力
 Save をタップ

2021/09/21

- 外部ディスプレイの表示エリア設定
 - 外部ディスプレイの表示エリア設定は、ダッシュボード > Settings より行います。



● 2画面表示

- DTEN GOを2つのディスプレイに接続することで、2画面で表示させることができます。
- 各ディスプレイに表示したい画面は、Zoomポータルより切り替えできます。

【ルーム管理】> 【Zoom Rooms】> 【編集】 【ディスプレイ】タブより【2個のディスプレイ】を設定します。





• DTEN Smart Connect 1)

下図のように付属のUSB/HDMIケーブルでPCに接続すると、DTEN GOをHID(ヒューマンインタフェースデバイス)で認識します。 Microsoft Teams など、PCにインストールされたZoom以外のビデオ会議アプリでも、DTEN GOのカメラ、マイクを使えます。

- HID認識後、Smart Connectモードが有効になり、Mateのダッシュボード画面上でモード切り替えが出来ます。
- Smart Connectモードに切り替えで、外部ディスプレイはPCの拡張ディスプレイとして使えます。
- 外部ディスプレイの入力切替で、HDMI1はZoom Roomsモード、HDMI2はSmart Connectモードを選択します。



• DTEN Smart Connect²

モード		Zoom Roomsモード	Smart Connectモード		
HDMI入力 (外部ディスプレイの入力切替で選択)		HDMI1 1	HDMI2		
画面表示 Mate		Zoom Rooms (ミラーリング)	ダッシュボード画面 (モード切り替え)		
	外部ディスプレイ	Zoom Rooms	<complex-block></complex-block>		
カメラ		DTEN GO Camera Array	DTEN GO Camera Array or PCウェブカメラ		
マイク		DTEN GO Microphone Array	DTEN GO Microphone array or PCオーディオマイク		
スピーカー		外部ディスプレイスピーカー	外部ディスプレイオーディオスピーカー or PCオーディオスピーカー		

• DTEN ID

DTEN ID とは、DTENデバイス固有の識別コードで、DTEN Orbit のデバイス管理に利用されます。
 ダッシュボード > ヘルプより、ご確認頂けます。

<u>ヘルプ画面</u>

<u>ダッシュボード画面</u>

		Fri 7:21 PM 97%			Fri 7:20 PM 97% 🔳
SOOE19EQAABB Base	9月 03, 2021 7:21 PM			DTEN Contact Us	DTEN ID 50D
					Version Number ファームウェアバージョン 1.3.2 ファームウェアバージョン
輝度(明るさ)調整	Status		0	1.866.936.3836	Mac Address
	Ethernet				
6	DTEN GO		C D		Ethernet 50:DE
	DTEN GO Camera Array				
Mateバッテリー残量 S DTEN Mate 97% 🗊	DTEN GO Microphone Array		DIEN Mate 97%		
設定 ¢ Settings			Di Settings		CCA200000000000000000000000000000000000
	Smart Connect Mode Zoom		O Help		DTEN Mate Version Number
	Utilize DTEA's Canera's / Microphones as peripherals via USB C.		P Back to Dashboard		
	モード切り替え Smart Connectモード ⇔ Zoomモード		ダッシュボードへ戻る	Refresh Mirroring	

• DTEN Orbit

DTEN Orbitとは、デバイス管理プラットフォームです。 アカウント登録いただくことで、Basicプランをご利用 頂けます。

- 保守登録(1年間)
- リモートでのFWアップデート
- システム状態のモニタリング

DTEN Orbitにサインイン <u>https://orbit.dten.com</u>

デバイス管理画面

DTEN Orbit							H
PERSONAL	Manage Device						
Profile DTEN Device	Manage Device Showing all D	TEN devices				Add devices	
	Location Filter 👻	Q Search by De	vice Name or DTEN ID				
ADMIN	Device Name	Status -	OS Version	App Version	Last Check -	DTEN ID	
Dashboard Device Management ^		Online	DTEN 1.3.2	ZOOM 5.7.5.83	S Healthy	····	
Manage Device		Online	DTEN 1.7.1	ZOOM 5.7.5.83	S Healthy	Same and	
Settings		Offline	DTEN 1.9.0	ZOOM 5.7.5.300	Healthy		

デバイスプロフィール画面

DTEN Orbit							н
PERSONAL		Manaj	ge Device TOTO State				
Profile		1					
DTEN Device			Device Profile	Settings	Health Check		
ADMIN			Device Name			Edit	
Dashboard			GO DTEN ID		-TERE BARRIER		
Device Management	^		Mate DTEN ID		(CONTRACTOR)		
Manage Device			GO Serial Number		No. of the second s		
User Management	v		Mate Serial Number		and the second		
Account Management	~		Product Type		GO with Mate		
Security			Status		Online		
Support			GO with Mate Pairing Sta	tus	Connected		
			OS Version		1.3.2		
			App Version		ZOOM 5.7.5.83		
			Location		(Winnerstein)	Edit	
			IP Location		Manager Providence		

• DTEN Orbi	t	Basic Included FREE with ALL DTEN devices*	Plus	Pro ¹
	Device manufacturer warranty		\checkmark	\bigcirc
	Remote device update and system status monitoring		S	Ø
	Extended warranty for the term of the subscription	-	\bigcirc	\bigcirc
	Remote device repair and management	-	S	S
	Advanced Parts Replacement ¹	-	\bigcirc	\bigcirc
	Product Trainings	Recorded	Recorded	Instructor-led
	Support Hours (Excluding Major Holidays)	During Business Hours (US Pacific Standard Time)	During Business Hours (US Pacific Standard Time)	Weekdays
	Service Level Objectives	24 hours	24 hours	6 hours
	Support Channel	Email	Email	Email, Chat
	Customer Success Manager	-		Pool
	Service Check-in	-	-	Monthly
	Executive Business Reviews	-	-	Remote
	Pricing	FREE	Contact Sales	Contact Sales

本製品をご使用中に、不具合が発生した場合には、次のことを実行ください。不具合が解消される場合があります。

➤ Mateの画面更新が遅いとき

<u>Refresh Mirroring</u> ペアリングされたGOとMateの間で、Mate画面をリフレッシュします。

▶ カメラが映らない、マイクから音を拾わないとき

Factory Resetネットワーク設定を含むユーザー設定を全て消去し、工場出荷時の
設定に戻します。

● お問い合わせ先

伯東株式会社 DTEN サポート (販売代理店):

Email: <u>DTEN support@hakuto.co.jp</u> Phone: 03-3225-8971

DTEN support (Global) :

Email: support@dten.com Chat: dten.com Phone: +1 866-936-3836

DTEN サポート(日本):

Email: <u>kurotaki.shinichi@dten.com</u> Phone: 03-5532-7234

