

## ● 概要

Zoom は、Zoom Rooms for Windows 32 ビット版のリリース終了を発表されました。2024 年 3 月のリリース (バージョン 5.18.0 を予定)が最終バージョンとなり、以降、Zoom Rooms for Windows 32 ビット版の新しいアッ プデートは提供されません。

※Zoom Rooms for Windows 64 ビット版については、引き続きアップデートの提供が行われます。

Zoom の四半期毎のライフサイクルポリシー適用に基づいて、Zoom Rooms for Windows 32 ビット版の最終パ ージョンは約 9 カ月間利用可能で、2025 年 2 月に終了予定となります。以降は、Zoom Rooms for Windows 32 ビット版を使用してのミーティングへの参加が出来なくなります。Zoom では、最新機能と拡張機能をご利用いただく ために、2024 年 3 月までに、Zoom Rooms for Windows 32 ビット版で使用している Zoom Rooms を 64 ビッ ト版へアップグレードすることを推奨しています。

### 関連記事

https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/17488381480205-Advance-notice-of-end-ofsupport-for-Zoom-Rooms-for-Windows-32-bit-version

### ● 対象モデル

# · DTEN D7 シリーズ(55 インチ、75 インチ)

DTEN D7 は、Windows OS 64 ビット版に、Zoom Rooms for Windows 32 ビット版をプリインストールして出 荷しており、次に示す手順で、Zoom Rooms for Windows 64 ビット版へアップグレードすることが可能です。また、フ ァクトリーリセットの実行で工場出荷状態に戻した場合にも、Zoom Rooms for Windows 64 ビット版に移行する必 要があります。

# ● 手順 1. Zoom 管理ポータルでの 64 ビット版への移行

この手順は、Zoom Rooms for Windows 64 ビット版へのリモートアップグレードに最適で、Zoom Rooms が使用 されないメンテナンス期間中にアップグレードすることをお勧めします。

注: Zoom デバイス管理を通じて 64 ビット版にアップグレードするには、Zoom Rooms の下位バージョンから新しい 64 ビット版にアップグレードする必要があります。Zoom Rooms for Windows を同じバージョンのまま、32 ビット版から 64 ビット版に「クロスグレード」することはできません。

# (1) 最新バージョンにアップグレード可能な場合

- ① Zoom 管理ポータルにサインイン (<u>https://zoom.us</u>)
- ② 管理者メニューの デバイス管理 > デバイスリストをクリック
  ※Zoom Rooms for Windows 32 ビット版の場合、アプリのバージョン列に黄色い警告マークが表示されます。

$\cap$	1	DESKTOP-2JQEF1N
U	ZDM	HZKZ42100200434



- ③ 矢印↑をクリック
- ④ 「Upgrade to 64-bit client」にチェックを入れ、アップグレードをクリック



- ⑤ Zoom Rooms for Windows 64 ビット版へのアップグレードが実行されます。
  ※Zoom Room が使用中やアイドル状態およびインストーラをダウンロードするためのネットワーク帯域幅によっては、
  開始までに数分かかる場合があります。
- ⑥ アップグレード完了後、デバイスリスト上で"アプリバージョン、64 ビット"と表示されることをご確認ください。



### (2) 最新バージョンの場合

- 注: Zoom Rooms for Windows を同じバージョンのまま、32 ビット版から 64 ビット版に「クロスグレード」できないた
- め、一度、下位バージョンにダウングレードさせてから、64ビット版にアップグレードさせる必要があります。
- ① Zoom 管理ポータルにサインイン (<u>https://zoom.us</u>)
- ② 管理者メニューの デバイス管理 > デバイスリストをクリック
  ※Zoom Rooms for Windows 32 ビット版の場合、アプリのバージョン列に黄色い警告マークが表示されます。

	□ > •	<b>1J5L</b> 064	DTEN D7 55 2.4	8.0、64 ビット	5.16.0 (3241)	、32 ビット 🌗
3		DTEN D7 55 2.8.0. 64 ビット	5.16.0 (3241), 32 ビット	hakuto korea		
	HZKZ43120100064	5121010521000 012 71	51255 (52.12) ( 52.2.7 )			

④ 「アプリをダウングレード」 をクリック

DESKTOP-2JQEF1N 2004 HZKZ42100200434	DTEN D7 1.12.0 、64 ビット	5.16.1 (3257) 、64 ビット	DTEN Support_名古屋	BC-26-1D-10-4 詳細を確認	AC-C2 編集 …
					グループにアサインする
				-26-1D-10-	OSをアップグレード ①
				I C	アプリをダウングレード
					更新プログラムの存在をチェック
				DE-19-E0-(	ルームからリリース
				_	ZDM から登録を解除
				-26-1D-10-) 用を確認	Zoom から削除
				N C MERO	コントローラを起動

⑤ 下位バージョン(例:バージョン 5.15.7)を選択し、ダウングレードをクリック

ダウングレード Zoom Ro	omsコンピュータ
Zoom Rooms 5.15.7 (3094)をこのデバイス ングレードしますか?	用にダウングレードできます。ダウ
リリース ノートを確認	
バージョン 5.15.7 (3094) ヘ	ダウングレード キャンセル
バージョン 5.16.0 (3241)	
バージョン 5.15.7 (3094)	5.16.1 (3257) 、64 ビット

⑥ Zoom Rooms for Windows 32 ビット版のダウングレードが実行されます。
 ※Zoom Room が使用中やアイドル状態およびインストーラをダウンロードするためのネットワーク帯域幅によっては、
 開始までに数分かかる場合があります。

⑦ 管理者メニューの デバイス管理 > デバイスリストをクリックし、ダウングレードされたことをご確認ください。

DESKTOP-2JQEF1N  TEXME HZKZ42100200434	DTEN D7 1.12.0 、64 ビット	5.13.6 (2407)、32 ビット 🜗 个
--	------------------------	--------------------------

- ⑧ 矢印↑をクリック
- ⑨「Upgrade to 64-bit client」にチェックを入れ、アップグレードをクリック



- ⑩ Zoom Rooms for Windows 64 ビット版へのアップグレードが実行されます。
- ⑪ アップグレード完了後、デバイスリスト上で"アプリバージョン、64 ビット"と表示されることをご確認ください。

→      ●      ■      DESKTOP-2JQEF1N        2004      HZKZ42100200434	DTEN D7 1.12.0 、64 ビット	5.16.1 (3257) 、64 ビット
---	------------------------	-----------------------

## ● 手順 2. 手動インストールによるアップグレード

この手順は、端末を操作し、Zoom Rooms for Windows 64 ビット版への効率的なアップグレードに最適です。

### (1) インストーラのダウンロード

Zoom Rooms for Windows 64 ビットのインストーラ(最新版)は、以下パスよりダウンロードできます。(2023 年 10月11日現在)

https://zoom.us/client/latest/ZoomRooms.exe?archType=x64

次の方法で、Zoom Rooms for Windows 64 ビットのインストーラをダウンロードし、実行します。

- A: PC でインストーラを事前にダウンロードし、USB メモリに保存して実行
- B: DTEN D7の Windows にログインし、Web ブラウザから直接ダウンロードして実行

### (2) Windows へのログイン

次の方法で Windows にログインします。

- ・ 端末操作でのログイン
- D7 のトップ画面より、右下の設定アイコン( 🎝 )をタッチ
- ② Windows 設定をタッチし、PIN コードを入力します。(PIN コードは、IT 管理者にお問い合わせください。)
- ③ 「Zoom Admin」アカウントを選択し、「Zoom1234」と入力
- ・ キーボード操作でのログイン
- ① USB ポートに USB キーボードを接続し、「Ctrl」+「Alt」+「Delete」を同時に押す
- 十字キーで、「Sign out」を選択し、「Enter」
- ③ Tab キーで、「Zoom Admin」アカウントを選択し、「Zoom1234」と入力

# (3) インストーラの実行

① A または B でダウンロードしたインストーラをダブルクリックして実行します。



Yes」をタッチ



#### ③ 「Continue」をタッチ



④ 全てチェックされた状態で、「Apply and continue」をタッチ



⑤ 「Open Windows Settings」をタッチ



- ⑥ パスワードの設定
  - 1. [Users must enter a user name and password to use this computer] EFINDERS
  - 2. 「**Zoom アカウント**」を選択する
  - 3. 「Users must enter a user name and password to use this computer」のチェックを外す
  - 4. 「OK」をタッチすると、パスワード設定のポップアップウインドウが開きます

User Accounts		×
Users Advanced		
<sup>Us</sup> つ 1. チェックする	ess to your computer,	
Users for this compute <b>3. F</b>	password to use this computer ックをはずす	ĩ
User Name	Group	
Scoom 200	Users	
SoomAdmin	Administrators; Users	
<b>2.</b> A <u>d</u> d	Zoom アカウントを選択 . <u>R</u> emove Properties	
Password for ZoomAdmin		
To change your password Password.	, press Ctrl-Alt-Del and select Change	
4. OK をタッチ	Reset <u>P</u> assword	
<u> </u>	OK Cancel Apply	

- 5. Password 欄に、「Zoom123」(デフォルトパスワード)と入力します
- 6. Confirm Password 欄に、再度 Zoom123 と入力し、OK をタッチ

※パスワードは、変更しないでください。

2,52	
You can set name and p automatica	up your computer so that users do not have to type a assword to sign in. To do this, specify a user that will b lly signed in below:
<u>U</u> ser name:	Zoom
<u>P</u> assword:	1
<u>C</u> onfirm Password:	
	OK Cance
Parcoverd for 7000	A <u>d</u> d <u>R</u> emove Pr <u>o</u> pertie
To chang	e the password for Zoom, click Reset Password.

## ⑦ 「**Continue**」をタッチ



⑧ インストールが開始され、100%で完了します

Zoom Rooms Installer		×
	Initializing	
	27%	

⑨ 本体を再起動させます

以上

※Zoom 及び Zoom 名称を含むサービスは Zoom Video Communications, Inc.が提供するサービスです。 ※記載されている会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。