

● 概要

Zoom は、Zoom Rooms for Windows 32 ビット版のリリース終了を発表されました。2024 年 3 月のリリース（バージョン 5.18.0 を予定）が最終バージョンとなり、以降、Zoom Rooms for Windows 32 ビット版の新しいアップデートは提供されません。

※Zoom Rooms for Windows 64 ビット版については、引き続きアップデートの提供が行われます。

Zoom の四半期毎のライフサイクルポリシー適用に基づいて、Zoom Rooms for Windows 32 ビット版の最終バージョンは約 9 カ月間利用可能で、2025 年 2 月に終了予定となります。以降は、Zoom Rooms for Windows 32 ビット版を使用しているミーティングへの参加が出来なくなります。Zoom では、最新機能と拡張機能をご利用いただくために、2024 年 3 月までに、Zoom Rooms for Windows 32 ビット版で使用している Zoom Rooms を 64 ビット版へアップグレードすることを推奨しています。

関連記事

<https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/17488381480205-Advance-notice-of-end-of-support-for-Zoom-Rooms-for-Windows-32-bit-version>

● 対象モデル

・ DTEN D7 シリーズ（55 インチ、75 インチ）

DTEN D7 は、Windows OS 64 ビット版に、Zoom Rooms for Windows 32 ビット版をプリインストールして出荷しており、次に示す手順で、Zoom Rooms for Windows 64 ビット版へアップグレードすることが可能です。また、ファクトリーリセットの実行で工場出荷状態に戻した場合にも、Zoom Rooms for Windows 64 ビット版に移行する必要があります。

● 手順 1. Zoom 管理ポータルでの 64 ビット版への移行

この手順は、Zoom Rooms for Windows 64 ビット版へのリモートアップグレードに最適で、Zoom Rooms が使用されないメンテナンス期間中にアップグレードすることをお勧めします。

注：Zoom デバイス管理を通じて 64 ビット版にアップグレードするには、Zoom Rooms の下位バージョンから新しい 64 ビット版にアップグレードする必要があります。Zoom Rooms for Windows を同じバージョンのまま、32 ビット版から 64 ビット版に「クロスグレード」することはできません。

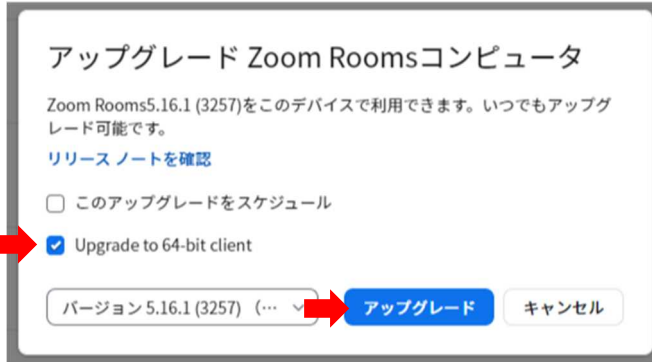
(1) 最新バージョンにアップグレード可能な場合

- ① Zoom 管理ポータルにサインイン（<https://zoom.us>）
- ② 管理者メニューの **デバイス管理** > **デバイスリスト** をクリック

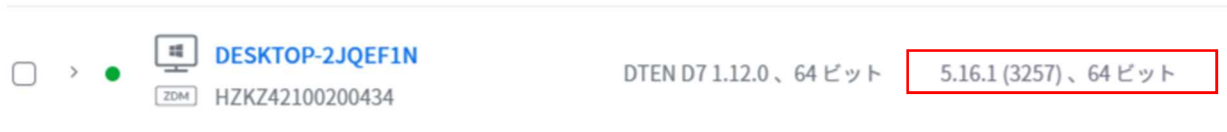
※Zoom Rooms for Windows **32 ビット版**の場合、アプリのバージョン列に**黄色い警告マーク**が表示されます。



- ③ 矢印↑をクリック
- ④ 「Upgrade to 64-bit client」 にチェックを入れ、アップグレードをクリック



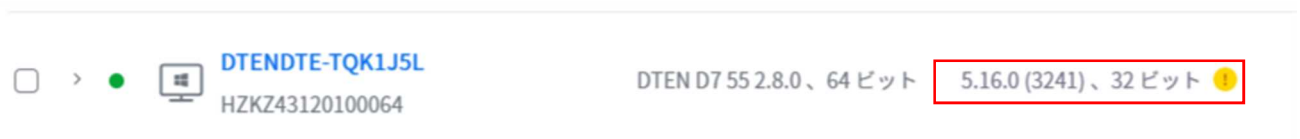
- ⑤ Zoom Rooms for Windows 64 ビット版へのアップグレードが実行されます。
※Zoom Room が使用中やアイドル状態およびインストーラをダウンロードするためのネットワーク帯域幅によっては、開始までに数分かかる場合があります。
- ⑥ アップグレード完了後、デバイスリスト上で“アプリバージョン、**64 ビット**”と表示されることをご確認ください。



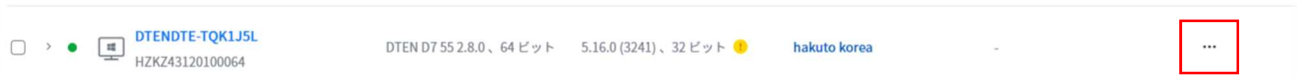
(2) 最新バージョンの場合

注：Zoom Rooms for Windows を同じバージョンのまま、32 ビット版から 64 ビット版に「クロスグレード」できないため、一度、下位バージョンにダウングレードさせてから、64 ビット版にアップグレードさせる必要があります。

- ① Zoom 管理ポータルにサインイン (<https://zoom.us>)
- ② 管理者メニューの **デバイス管理** > **デバイスリスト** をクリック
※Zoom Rooms for Windows **32 ビット版**の場合、アプリのバージョン列に**黄色い警告マーク**が表示されます。



- ③ 「詳細 (…)」をクリック



- ④ 「アプリをダウングレード」をクリック



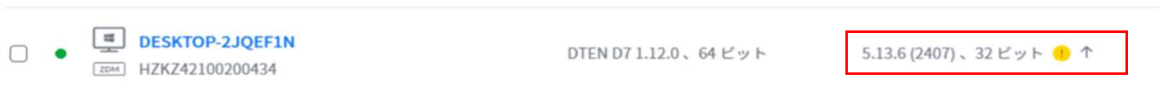
⑤ 下位バージョン（例：バージョン 5.15.7）を選択し、ダウングレードをクリック



⑥ Zoom Rooms for Windows 32 ビット版のダウングレードが実行されます。

※Zoom Room が使用中やアイドル状態およびインストーラをダウンロードするためのネットワーク帯域幅によっては、開始までに数分かかる場合があります。

⑦ 管理者メニューの デバイス管理 > デバイスリストをクリックし、ダウングレードされたことをご確認ください。



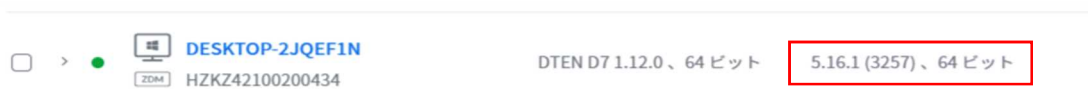
⑧ 矢印↑をクリック

⑨ 「Upgrade to 64-bit client」にチェックを入れ、アップグレードをクリック



⑩ Zoom Rooms for Windows 64 ビット版へのアップグレードが実行されます。

⑪ アップグレード完了後、デバイスリスト上で「アプリバージョン、64 ビット」と表示されることをご確認ください。



● 手順 2. 手動インストールによるアップグレード

この手順は、端末を操作し、Zoom Rooms for Windows 64 ビット版への効率的なアップグレードに最適です。

(1) インストーラのダウンロード

Zoom Rooms for Windows 64 ビットのインストーラ（最新版）は、以下パスよりダウンロードできます。（2023 年 10 月 11 日現在）

<https://zoom.us/client/latest/ZoomRooms.exe?archType=x64>

次の方法で、Zoom Rooms for Windows 64 ビットのインストーラをダウンロードし、実行します。


A : PC でインストーラを事前にダウンロードし、USB メモリに保存して実行

B : DTEN D7 の Windows にログインし、Web ブラウザから直接ダウンロードして実行

(2) Windows へのログイン

次の方法で Windows にログインします。

・ 端末操作でのログイン

- ① D7 のトップ画面より、右下の設定アイコン（）をタッチ
- ② Windows 設定をタッチし、PIN コードを入力します。（PIN コードは、IT 管理者にお問い合わせください。）
- ③ 「**Zoom Admin**」アカウントを選択し、「**Zoom1234**」と入力

・ キーボード操作でのログイン

- ① USB ポートに USB キーボードを接続し、「**Ctrl**」+「**Alt**」+「**Delete**」を同時に押す
- ② 十字キーで、「**Sign out**」を選択し、「**Enter**」
- ③ Tab キーで、「**Zoom Admin**」アカウントを選択し、「**Zoom1234**」と入力

(3) インストーラの実行

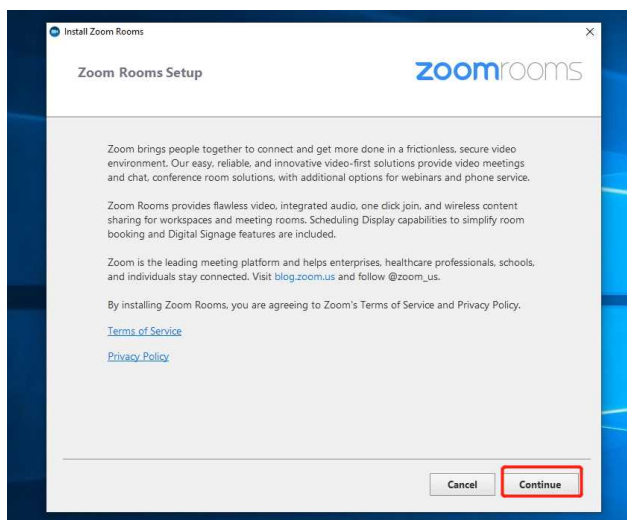
- ① A または B でダウンロードしたインストーラをダブルクリックして実行します。



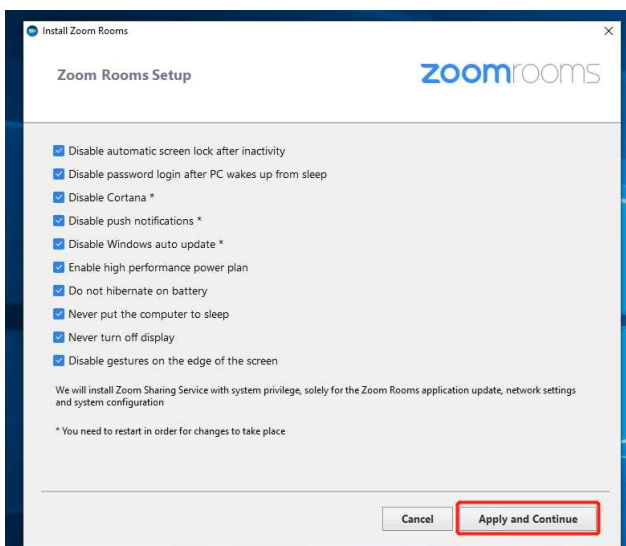
- ② 「**Yes**」をタッチ



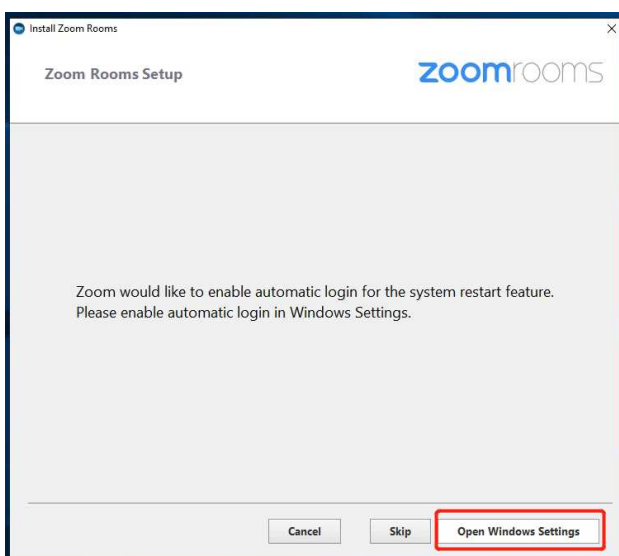
③ 「Continue」をタッチ



④ 全てチェックされた状態で、「Apply and continue」をタッチ

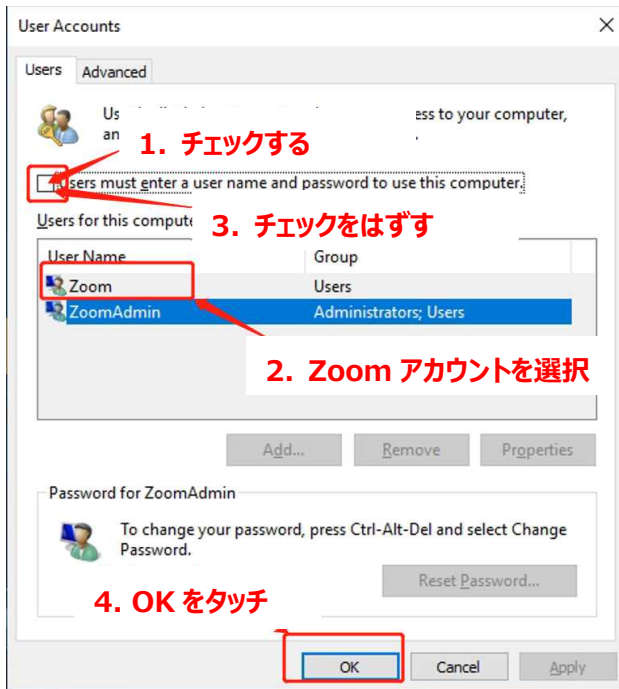


⑤ 「Open Windows Settings」をタッチ

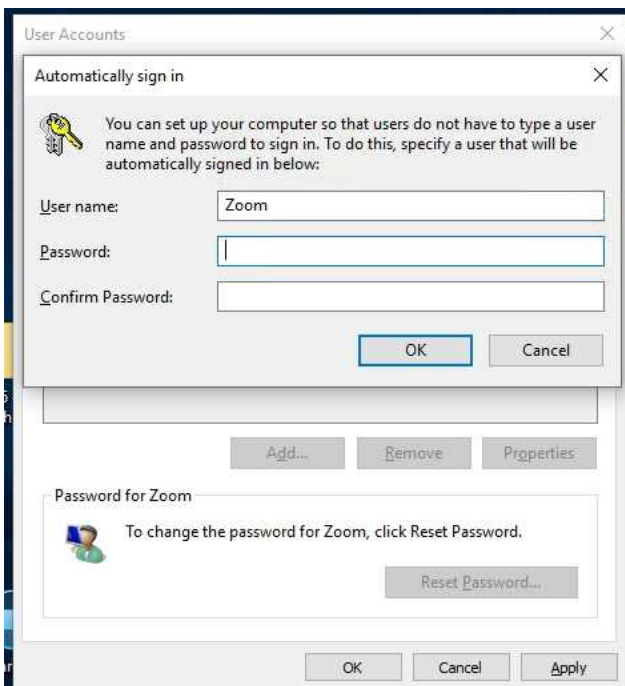


⑥ パスワードの設定

1. 「Users must enter a user name and password to use this computer」をチェックする
2. 「Zoom アカウント」を選択する
3. 「Users must enter a user name and password to use this computer」のチェックを外す
4. 「OK」をタッチすると、パスワード設定のポップアップウィンドウが開きます



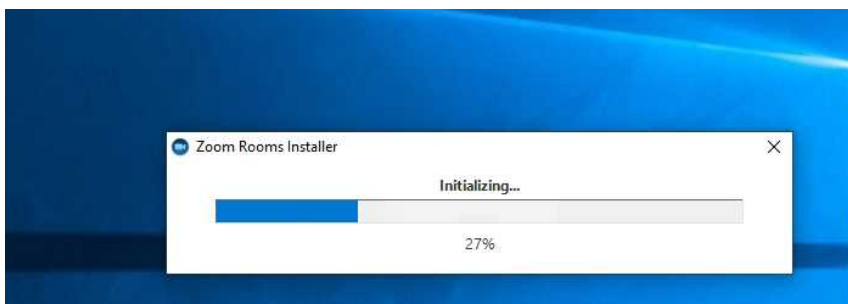
5. Password 欄に、「Zoom123」（デフォルトパスワード）と入力します
 6. Confirm Password 欄に、再度 Zoom123 と入力し、OK をタッチ
- ※パスワードは、変更しないでください。



⑦ 「Continue」をタッチ



⑧ インストールが開始され、100%で完了します



⑨ 本体を再起動させます

以上

※Zoom 及び Zoom 名称を含むサービスは Zoom Video Communications, Inc.が提供するサービスです。

※記載されている会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。