

# DTEN GO with Mate App-Manual



## 使い方編

ZR ver. 5.7.5  
FW ver. 1.3.2

2021/9/21  
Rev. 1.0

# 使い方編 目次

## ■ Zoom Rooms の基本的な使い方

● Zoom Rooms のホーム画面	3
● Zoom ミーティング	4
➤ ミーティング情報	5
➤ 画面を共有	6
➤ 表示	7
➤ ホワイトボード	8
➤ 詳細	9
➤ 詳細 > セキュリティ	10
➤ 詳細 > カメラ制御	11
➤ 詳細 > 参加者を管理	12
➤ 詳細 > 記録を開始する	15
➤ 詳細 > チャット	16
➤ 詳細 > 設定	17

● システム設定	
➤ 設定 > 全般	18
➤ 設定 > マイク	19
➤ 設定 > スピーカー	20
➤ 設定 > カメラ	21
➤ 設定 > ヘルプ	22
➤ ダッシュボード	23
➤ ダッシュボード > 設定	24
➤ ダッシュボード > ヘルプ	25
● Zoomアプリ・OSファームウェアのアップデート	26

## ■ Zoom Rooms の便利な使い方

● 会議のスケジューリング機能を使う	28
● Zoom for Outlook (Mac)	29
● Zoom for Microsoft 365	30
● Zoom for Googleカレンダー	32
● DTEN Smart Connect	33
● 故障かな？	35
● お問い合わせ先	36

作成時の最新バージョン Zoom Rooms 5.7.5, FW 1.3.2 で説明しています。

## ■ Zoom Rooms の基本的な使い方

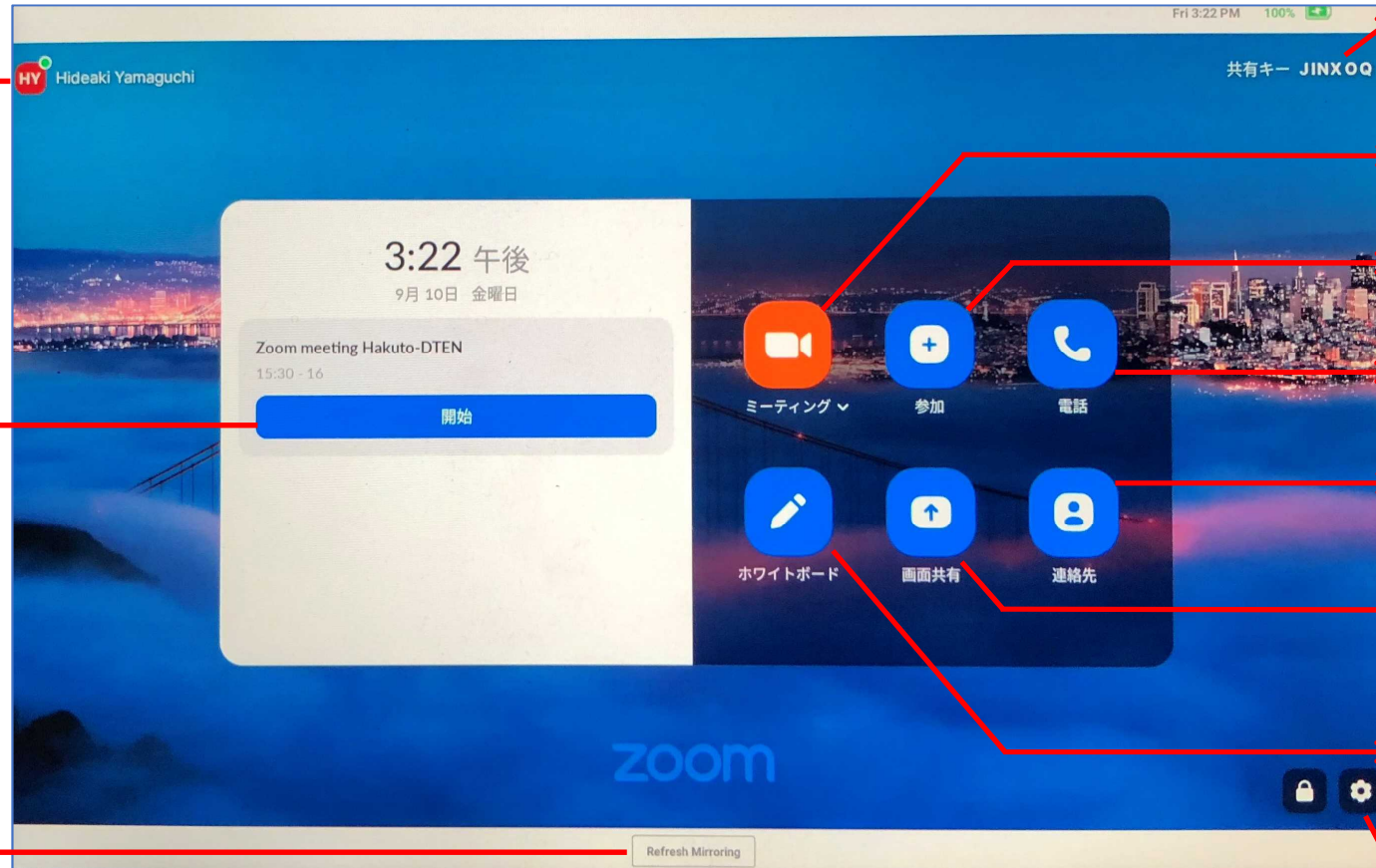
### ● Zoom Rooms のホーム画面

- 本製品を立ち上げると、Zoom Rooms のホーム画面が表示されます。

➤ **ルーム名**  
ルーム名を表示します

➤ **カレンダー**  
カレンダー連携でスケジュールした当日のミーティング予定を表示。  
ボタンタッチで直ぐに開始します

➤ **Refresh Mirroring**  
Mateとディスプレイ間で  
ミラーリングし直します



➤ **共有キー**  
PCなどから画面共有するための共有キー

➤ **ミーティング**  
Zoomミーティングをホストで開始します

➤ **参加**  
Zoomミーティングにゲストで参加します

➤ **電話**  
別途、Zoom Phoneライセンス契約が必要

➤ **連絡先**  
連絡先リストから参加者を招待できます

➤ **画面共有**  
Zoomミーティングに入らず、コンテンツを  
画面共有します

➤ **ホワイトボード**  
Zoomミーティングに入らず、ホワイトボードを  
行います

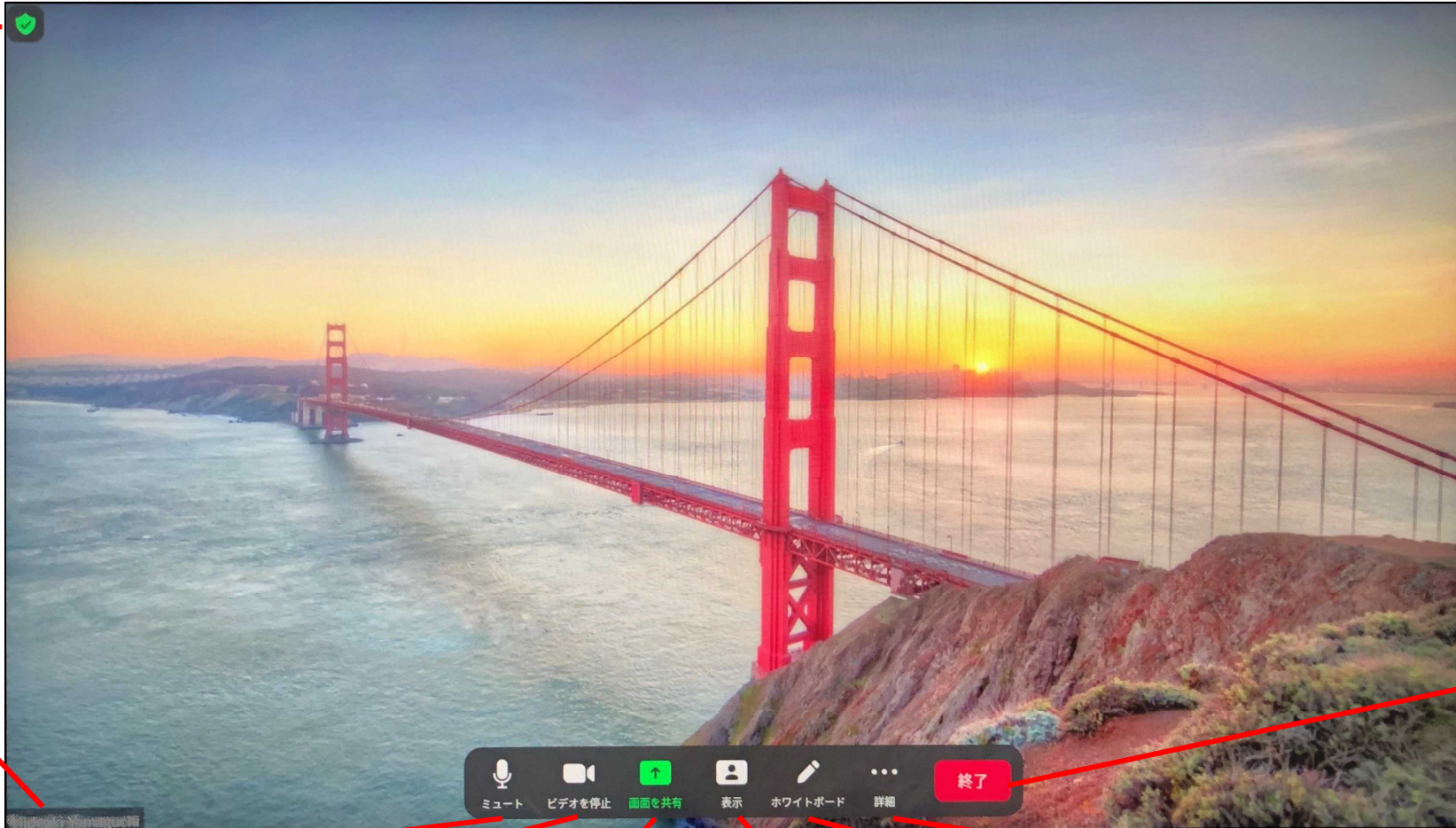
➤ **設定**  
システム設定に移行します (P19)

Zoom Rooms ホーム画面

## ● Zoom ミーティング

- Zoomミーティングを開始してから、Mateの画面をタッチすると、スクリーン下側にツールバーが表示されます。

➤ **ミーティング情報**  
(P5)



➤ **ルーム名**

➤ **終了**  
ミーティングを終了します

➤ **ミュート**  
マイクのオン/オフ設定

➤ **ビデオを停止**  
カメラのオン/オフ設定

➤ **画面共有**  
(P6)

➤ **表示**  
(P7)

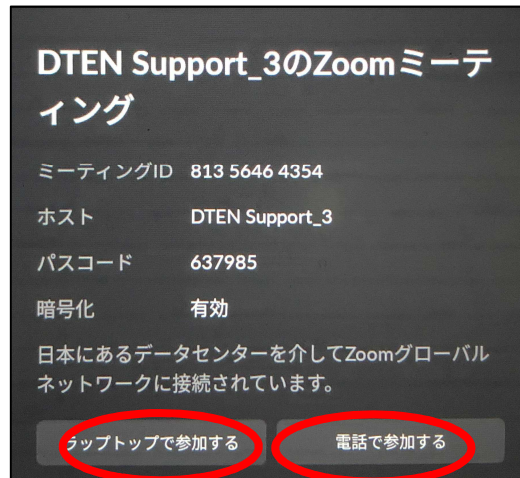
➤ **ホワイトボード**  
(P8)

➤ **詳細**  
(P9-17)

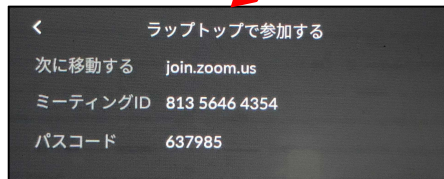
## ● Zoom ミーティング

- **ミーティング情報:** 左上のアイコンをタップすると、ミーティング情報が表示されます。ミーティングIDとパスコードを相手に知らせることで、パソコンや電話からこのミーティングに参加出来ます。

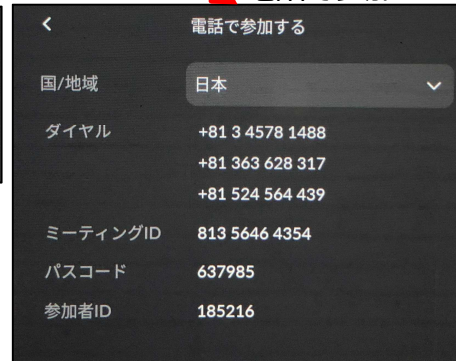
ミーティング情報



パソコンで参加



電話で参加

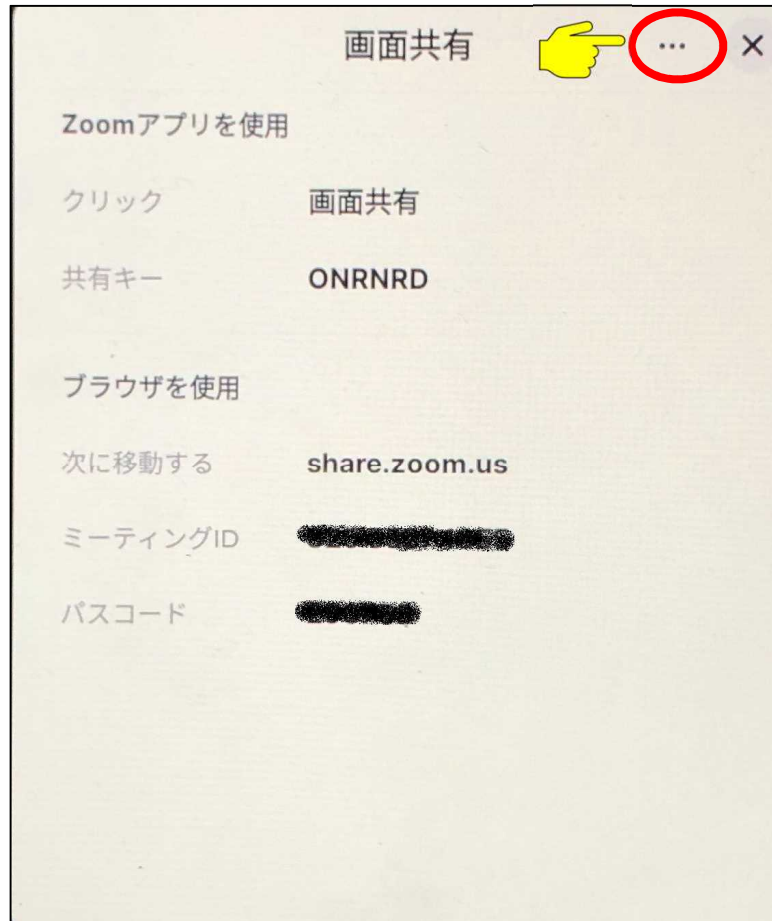


## ● Zoom ミーティング



➤ **Share screen (画面を共有)** : PC、タブレット、スマホから、デスクトップやドキュメントを共有することができます。

画面共有のメニュー



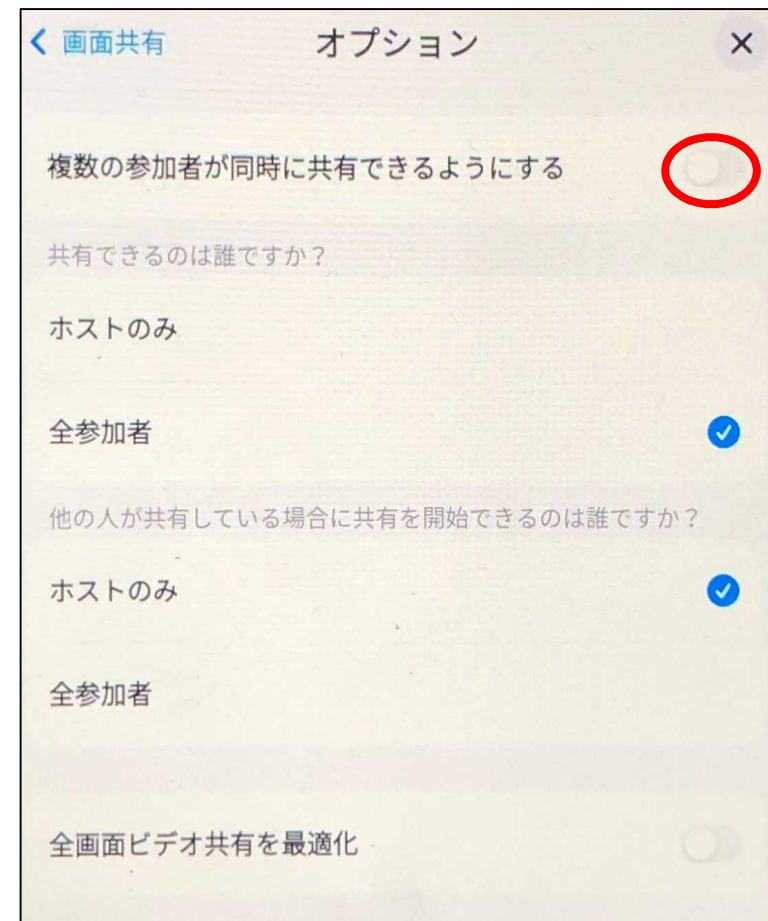
➤ **Zoomアプリを使用**

PC、タブレット、スマホから、Zoomアプリを立ち上げホーム画面の“画面の共有”にこの“共有キー”を入力することで画面共有できます。

➤ **ブラウザを使用**

ZoomアプリをインストールしてないPCでは、ブラウザからでも画面共有できます

詳細な共有オプションのメニュー

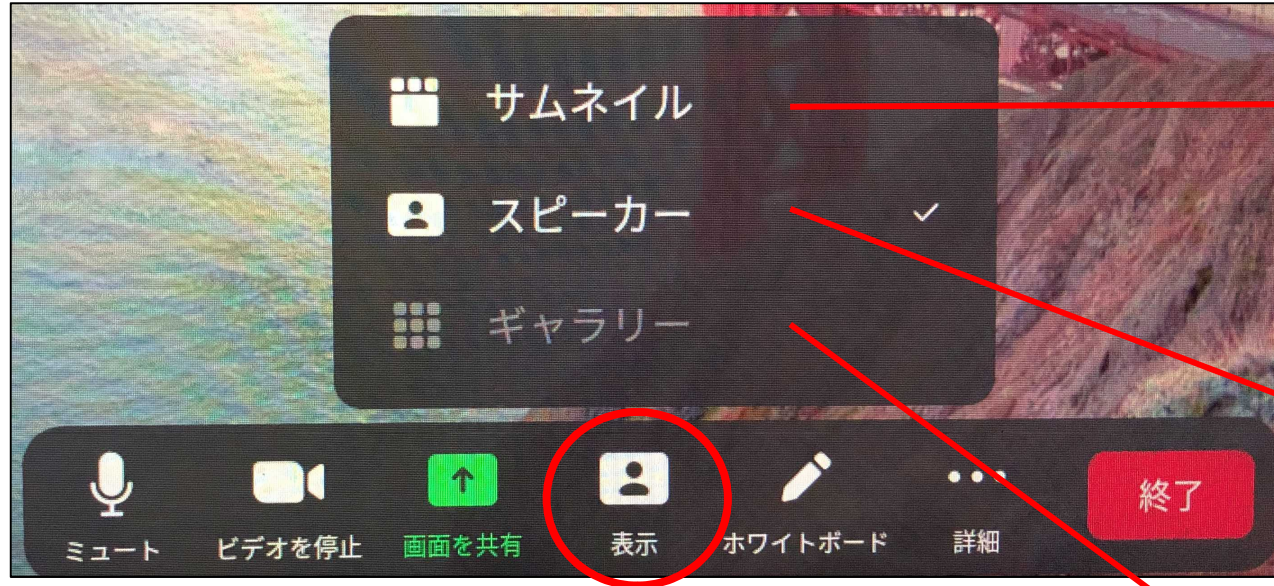


← 複数の参加者が同時にコンテンツ共有できます

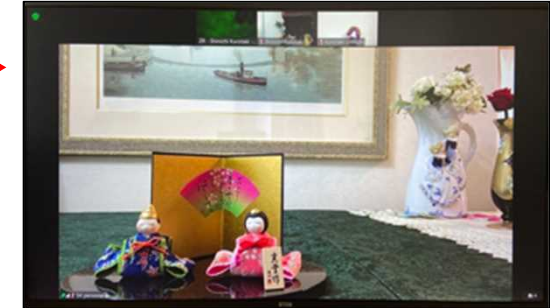
## ● Zoom ミーティング



➤ **View (表示)** : Zoomミーティング中に、参加者の表示方法を切り替えることができます



• サムネイルビュー



• スピーカービュー



• ギャラリービュー



- スピーカービューは、通常、発言者に画面が切り替わります。  
ピン留めする事で、表示画面を固定することもできます。
- ギャラリービューでは、1画面に最多49人の参加者を表示します。

## ● Zoom ミーティング



➤ **Whiteboard (ホワイトボード)** : ペンや指で使えるシングルタッチのホワイトボードです。

Handwritten shapes smart recognition  
Smart recognition toggle

なし

形状

ラインの太さ

描画

消しゴム

ペンの色

取り消し

削除

ページ追加  
最大12p

送信

ペンのオプション

①送信するページを選択

②メールアドレスを入力し送信

ホワイトボード機能：  
ミーティングを開始する前、ミーティングを開始中に使用することができます。

背景色を黒に反転

ホワイトボードを送信

送信するホワイトボードを選択

ファイル形式は、スクリーン左下より、JPEG, PNG, PDFを選択できます。

2021/09/21

Copyright © Hakuto Co., Ltd. All Rights Reserved.

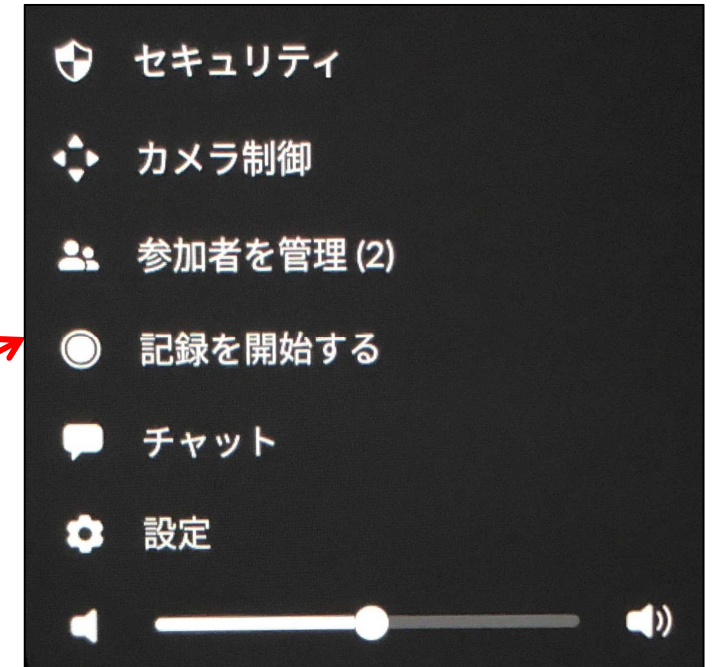
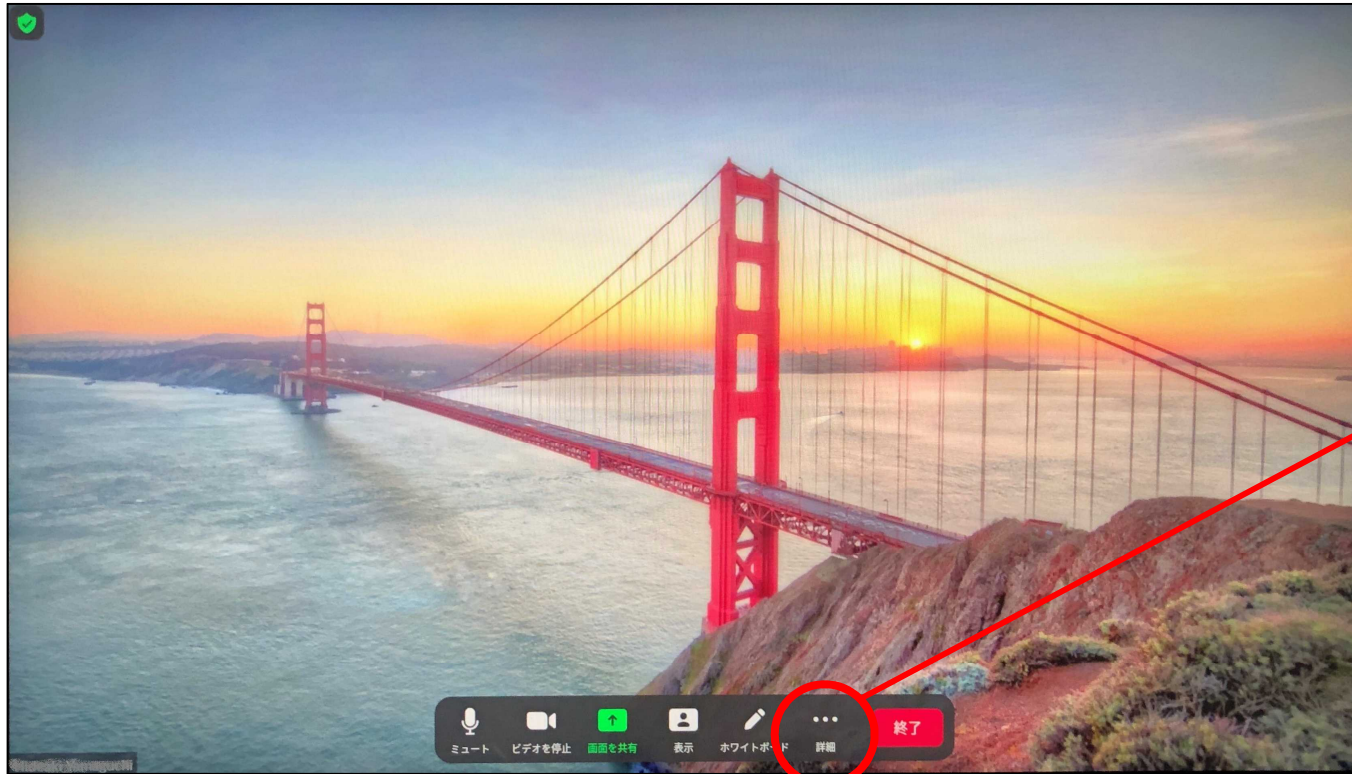
8



## ● Zoom ミーティング



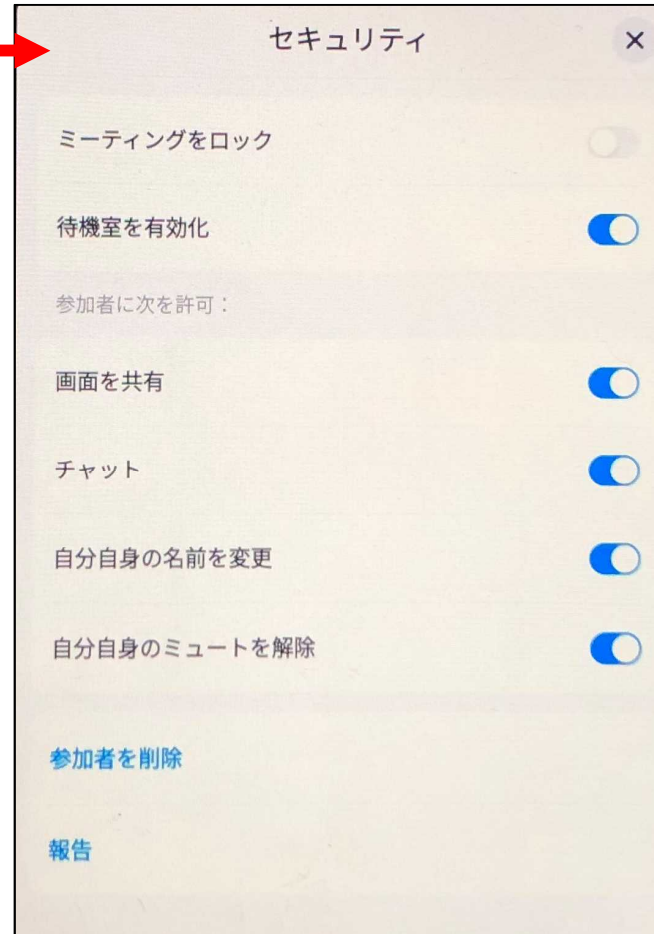
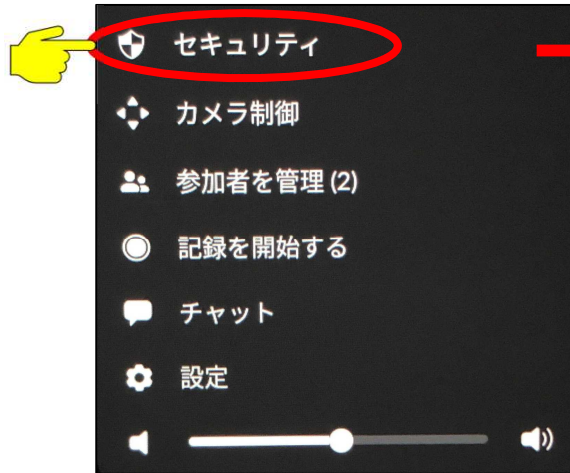
➤ **More (詳細)** : 詳細をタップすることで、よく使われる機能や設定が表示されます。



## ● Zoom ミーティング



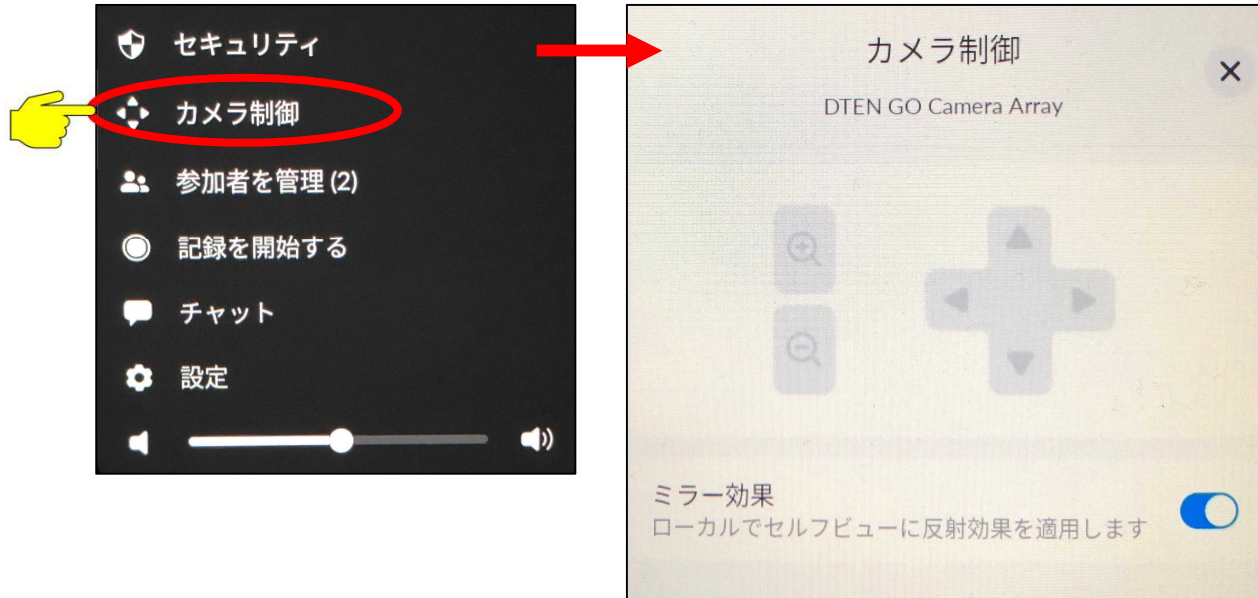
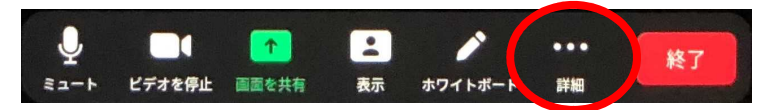
➤ **More (詳細) > Security (セキュリティ)** : ホスト開催の場合には、ゲストに対し様々な制限を設定できます。



- ← ミーティングが始まった後から、他の人が入ってくるのをブロックします
- ← ホストがゲスト参加者を確認してから、ミーティングへの参加許可します
- ← 参加者が画面共有することを許可します
- ← 参加者がチャットすることを許可します
- ← 参加者が表示されている名前を変更することを許可します
- ← 参加者が自分でマイクをミュートすることを許可します
- ← 参加者を指定してミーティングから排除します
- ← 不正アクセスなどをZoomに報告します

## ● Zoom ミーティング

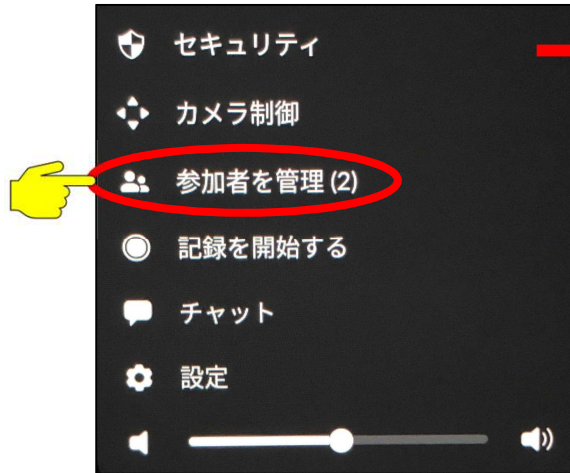
### ➤ More (詳細) > Camera Control (カメラ制御) :



- ← +ボタンでズームイン、-ボタンでズームアウト  
(今後のFWバージョンアップで有効になります)
- ← 十字キーでカメラ位置を制御します  
(今後のFWバージョンアップで有効になります)
- ← カメラ画像が左右反転します

## ● Zoom ミーティング

### ➤ More (詳細) > Manage Participants (参加者を管理) :



ミーティング参加者リスト

ゲスト参加者リストの右端の > をクリックするとそのゲスト参加者に対して、個別に権限の制限やマイクのミュートなど様々な管理を行えます

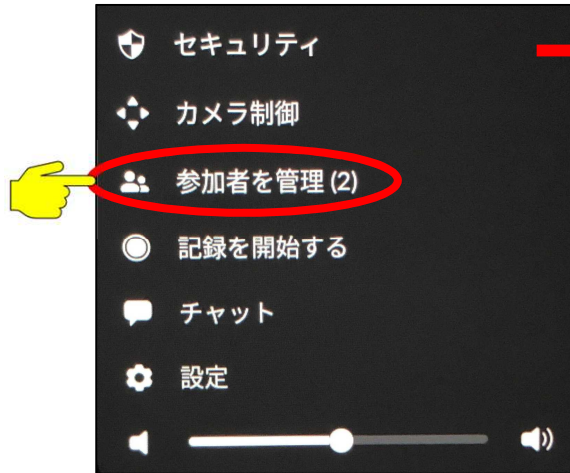
- ← チャットを行います
- ← マイクミュート解除を依頼します
- ← ビデオを停止します
- ← **ビデオ表示をピン止めします**
- ← **ビデオ表示をスポットライトにします**
- ← ミーティングホストにします
- ← 表示名を変更します
- ← 待合室に戻します
- ← ミーティングから排除します
- ← 不正アクセスなどをZoomに報告します

- ピン止めとは、アクティブスピーカー(発言者)に関わらず、自分の端末でのみ、メインスピーカーとして表示されます
- スポットライトとは、メインスピーカーとして、参加者全員に対して表示されます

## ● Zoom ミーティング

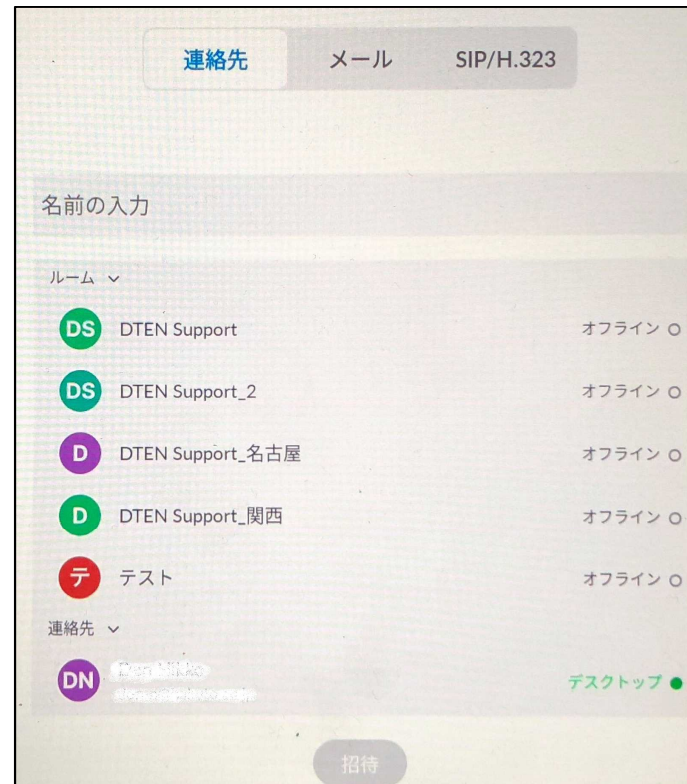


### ➤ More (詳細) > Manage Participants (参加者を管理) :

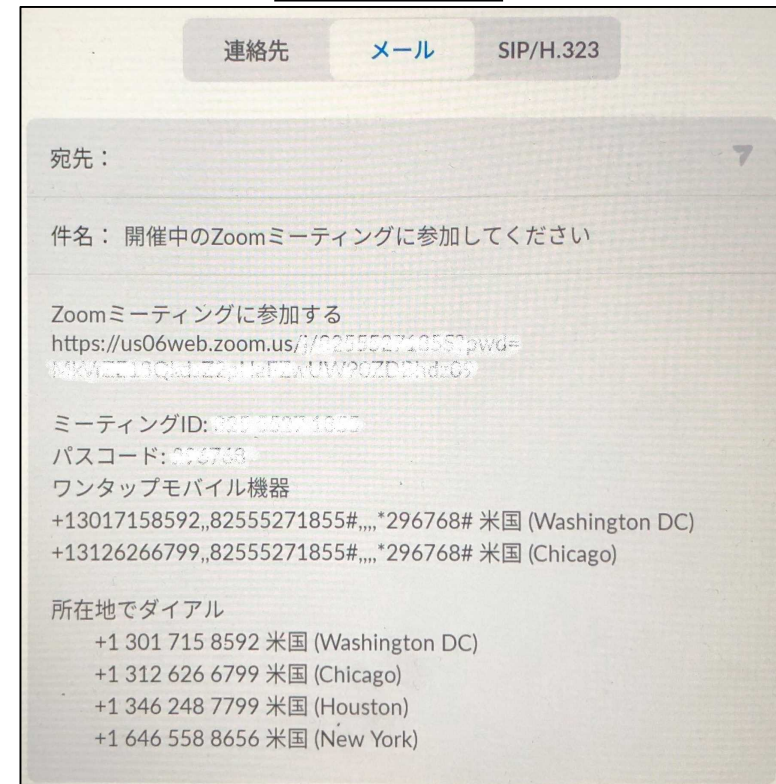


スクリーン下に表示されるメニューから、ゲスト参加者を招待できます

#### 連絡先より招待



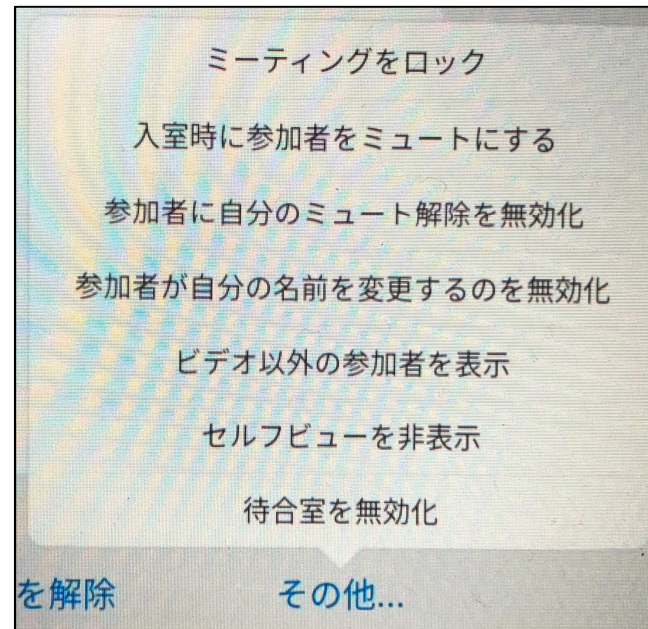
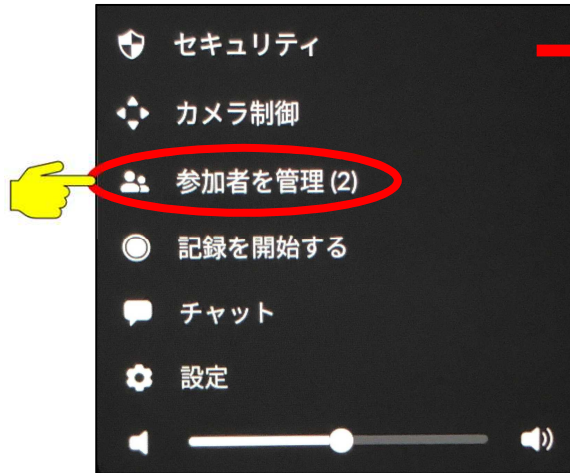
#### 電子メールで招待



## ● Zoom ミーティング



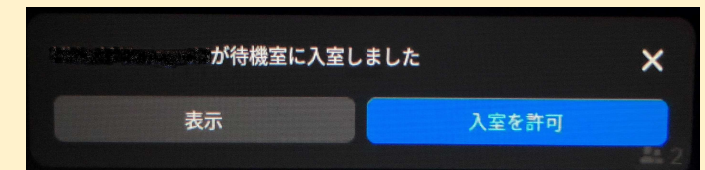
### ➤ More (詳細) > Manage Participants (参加者を管理) :



スクリーン下に表示されるメニューのMore (詳細) で、ミーティングに関する様々な設定を行えます

- ← ミーティングが始まった後から、他の人が入ってくるのをブロックします
- ← 入室時に参加者をミュートにする
- ← 参加者に自分のミュート解除を無効化
- ← 参加者が自分の名前を変更するのを無効化
- ← ビデオ以外の参加者を表示
- ← セルフビューを非表示
- ← 待合室を無効化

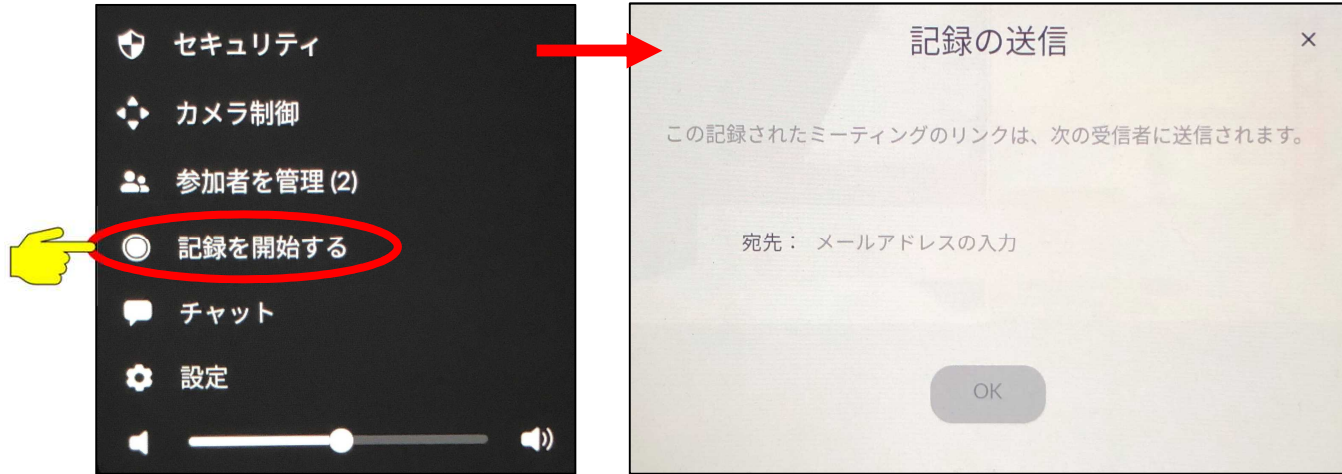
自分がホストのミーティングで、ゲスト参加者が入ると画面右下に通知されます。



パスコード無しのミーティングを設定とした場合、ゲスト参加者は、待機室に入ります。ホストが入室を許可することで、ゲスト参加者はミーティングに参加出来ます。

## ● Zoom ミーティング

### ➤ More (詳細) > Start Recording (記録を開始する) :



- ① 記録を開始をタップ (ホストのみ)
- ② 記録配信先のメールアドレスを入力
- ③ OKをタップすると、ガイダンスが流れ、録画を開始します。



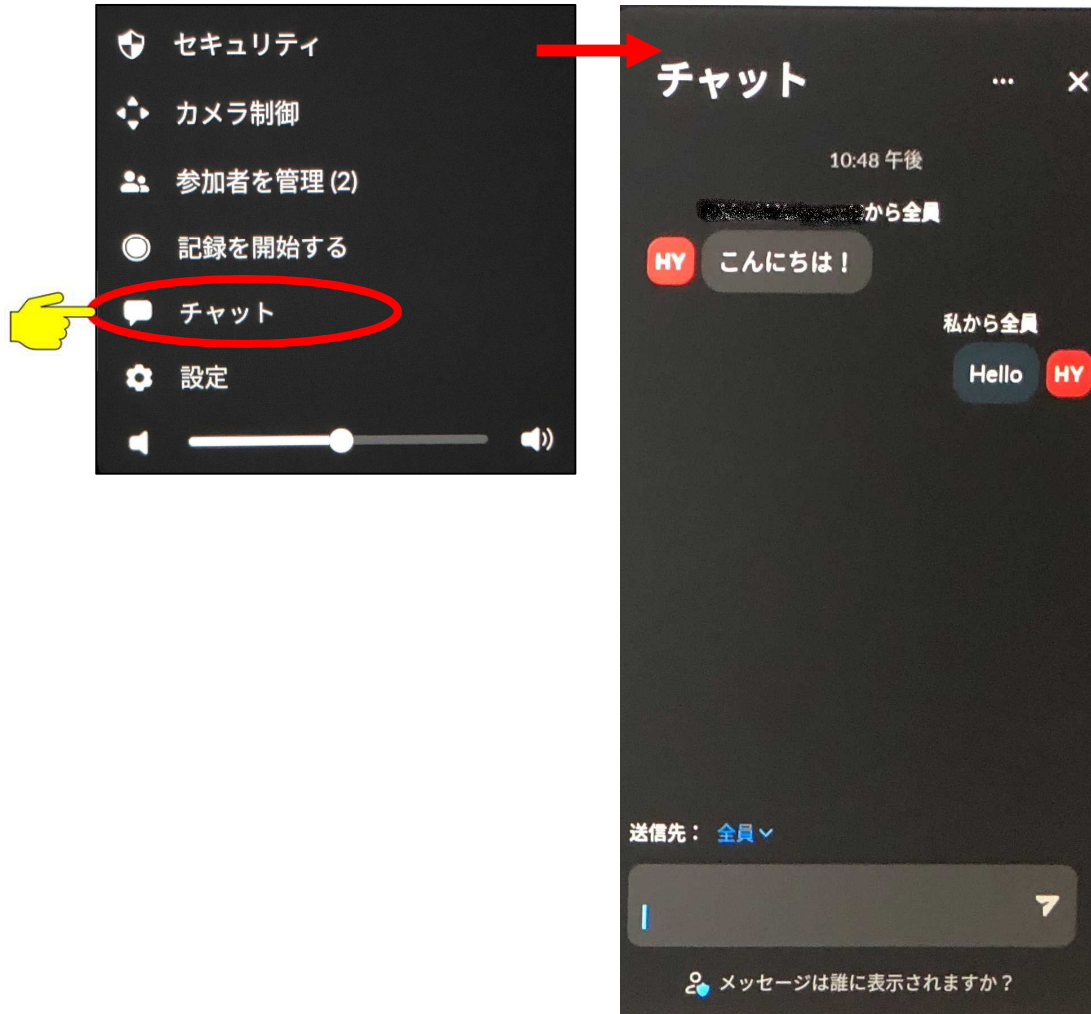
※ゲスト参加者にも、録画開始のガイダンスが流れ、確認が入ります。



※ミーティングはクラウド上に記録され、②で設定したメールアドレスに URL がメールで配信されます。  
参加者に、URL をシェアすることができます。

## ● Zoom ミーティング

### ➤ More (詳細) > Chat (チャット) :



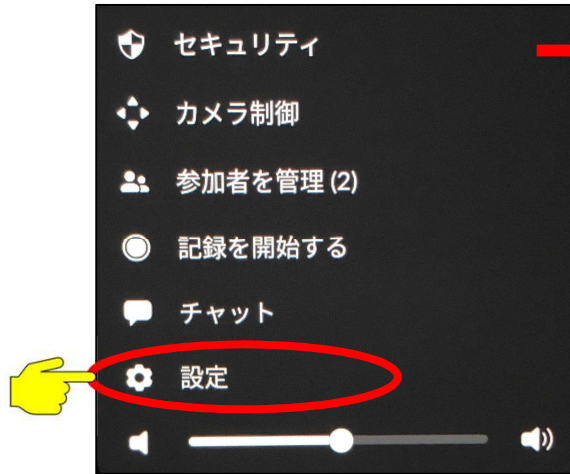
※Mateからの入力は、英数字のみです（日本語入力不可）  
別途、PCやスマホなどからミーティングに参加してチャットを行ってください。



## ● Zoom ミーティング

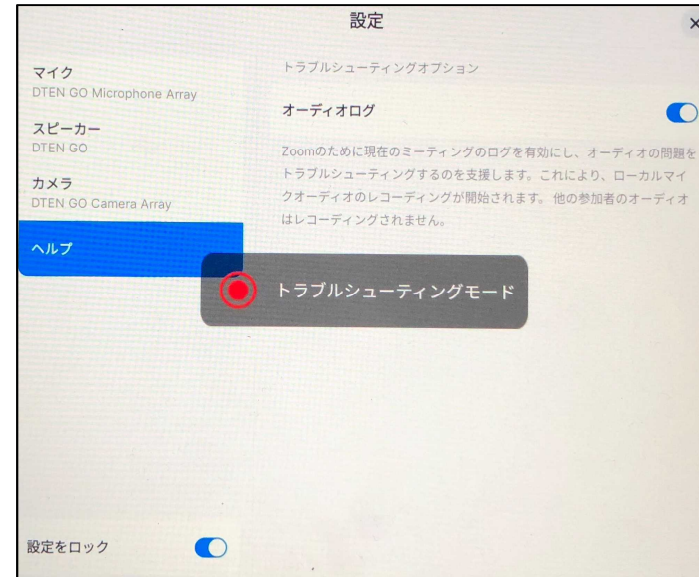


➤ **More (詳細) > Settings (設定)** : 各ハードウェアデバイスに対して、設定できます。




- マイク 19ページ参照
- スピーカー 20ページ参照
- カメラ 21ページ参照
- ヘルプ 22ページ参照

Zoomミーティングをご利用中に不具合が生じた場合、問題点を録画しZoomへ報告することが出来ます。

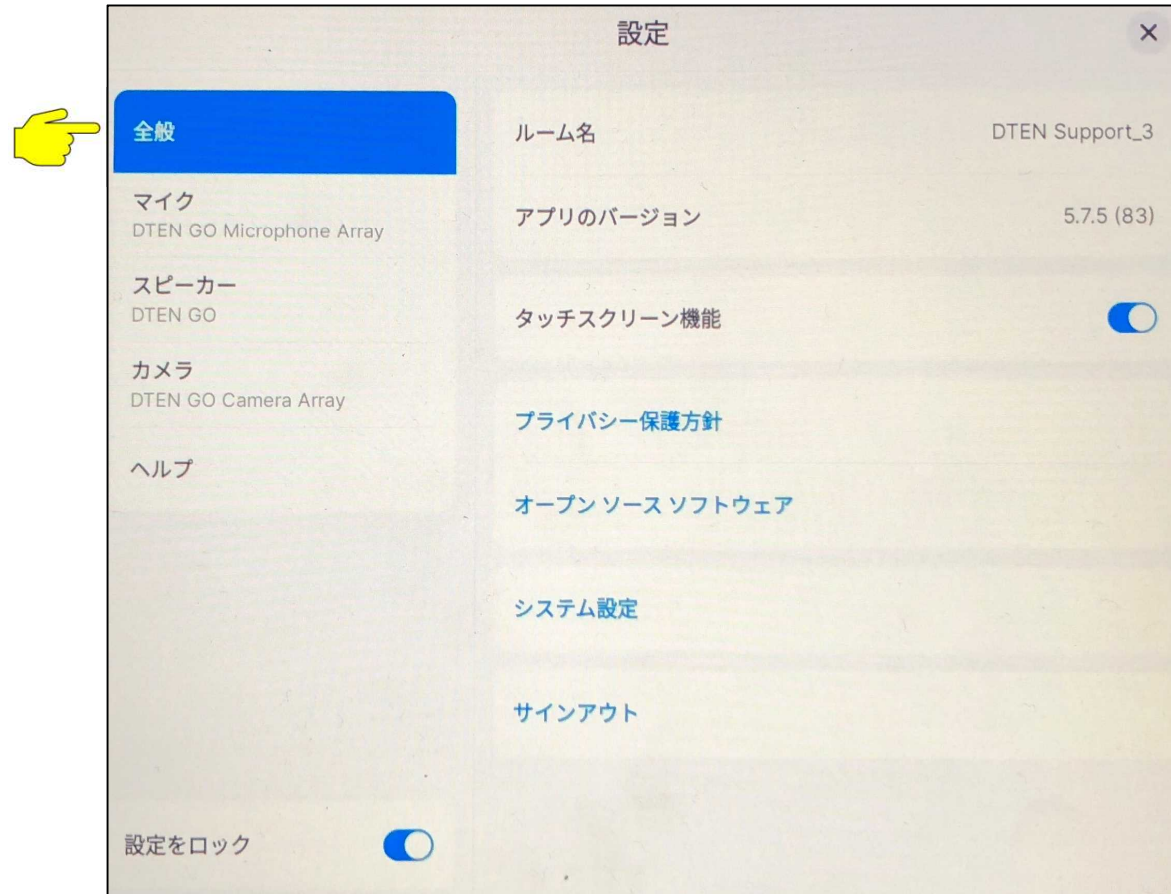


← オーディオログをオンにすることで  
トラブルシューティングモードを開始します。  
Zoomミーティングに戻り、ミーティング中の  
問題を録画します。

## ● システム設定

- スクリーン背景エリアをタッチで、右下に設定アイコン  が表示され、基本システムを設定できます。

### ➤ Settings (設定) > General (全般)



- ← **ルーム名**
- ← **Zoom Rooms のアプリバージョン**
- ← **タッチスクリーン機能**
- ← **プライバシー保護方針**
- ← **オープンソースソフトウェア**
- ← **システム設定**
- ← **サインアウト**  
Zoom Roomsからサインアウトします。
- ← **設定をロック**

## ● システム設定

### ➤ Settings (設定) > Microphone (マイク)



▶ **Volume (マイクボリューム)**

▶ **Test Microphone (マイクのテスト)**

マイクにむかって声を出し、1～2秒後にスピーカーから声が聞こえれば正常です。

▶ **Source (ソース)**

“DTEN GO Microphone Array” GOのマイクアレイを使用

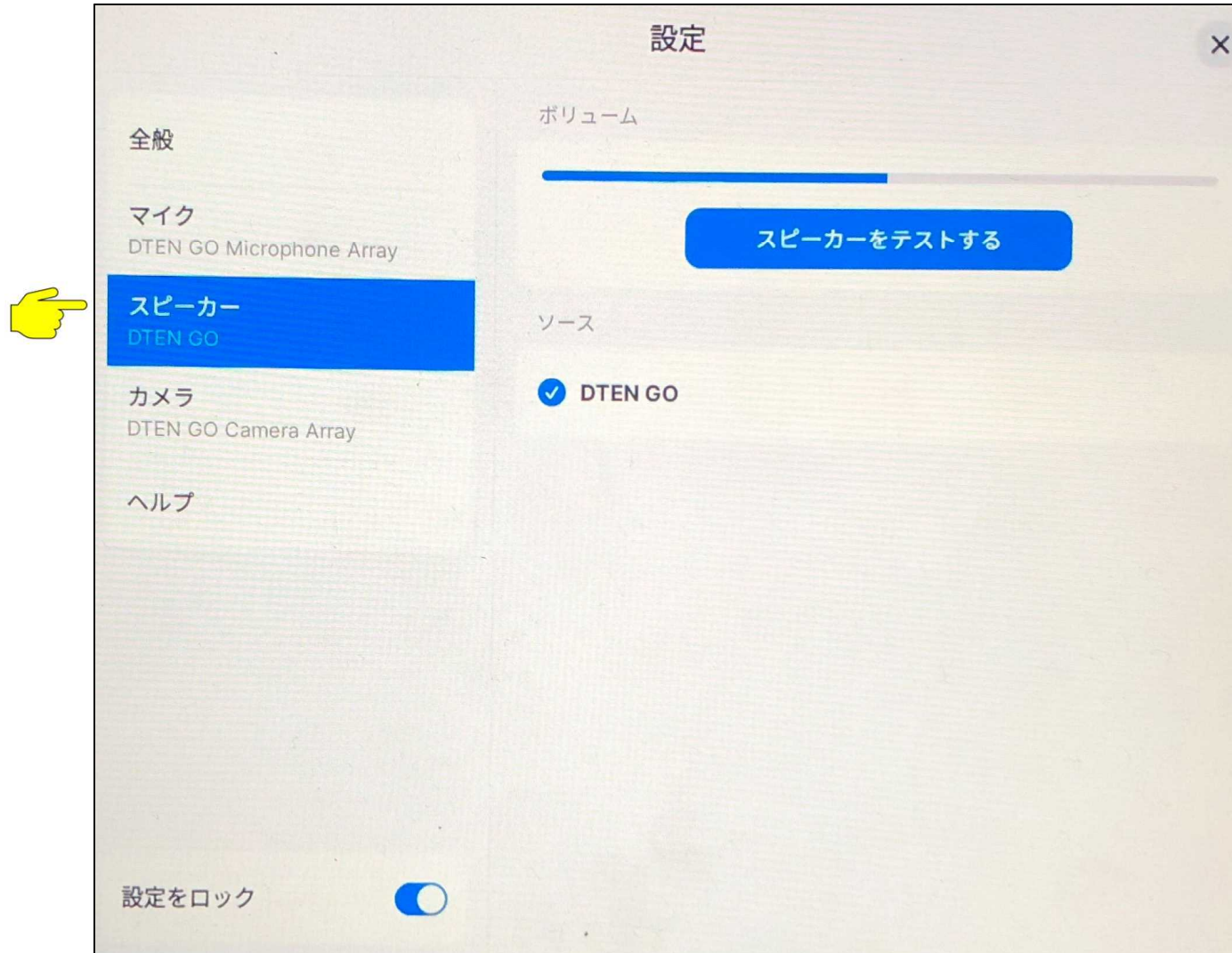
▶ **Advanced Noise Suppression (高度なノイズ抑制)**

オン設定：キーボードのタイプ音や紙をめくる音などのノイズをカットします。  
オフ設定：音楽やBGMなど、弱い音も拾うようになります

エアコン音などノイズが大きい場合、Aggressive(強度)に設定します。

## ● システム設定

### ➤ Settings (設定) > Speaker (スピーカー)



#### ← **Volume (スピーカー音量)**

ボリュームをスライドさせてスピーカー音量を調整します

#### ← **Test Speaker (スピーカーのテスト)**

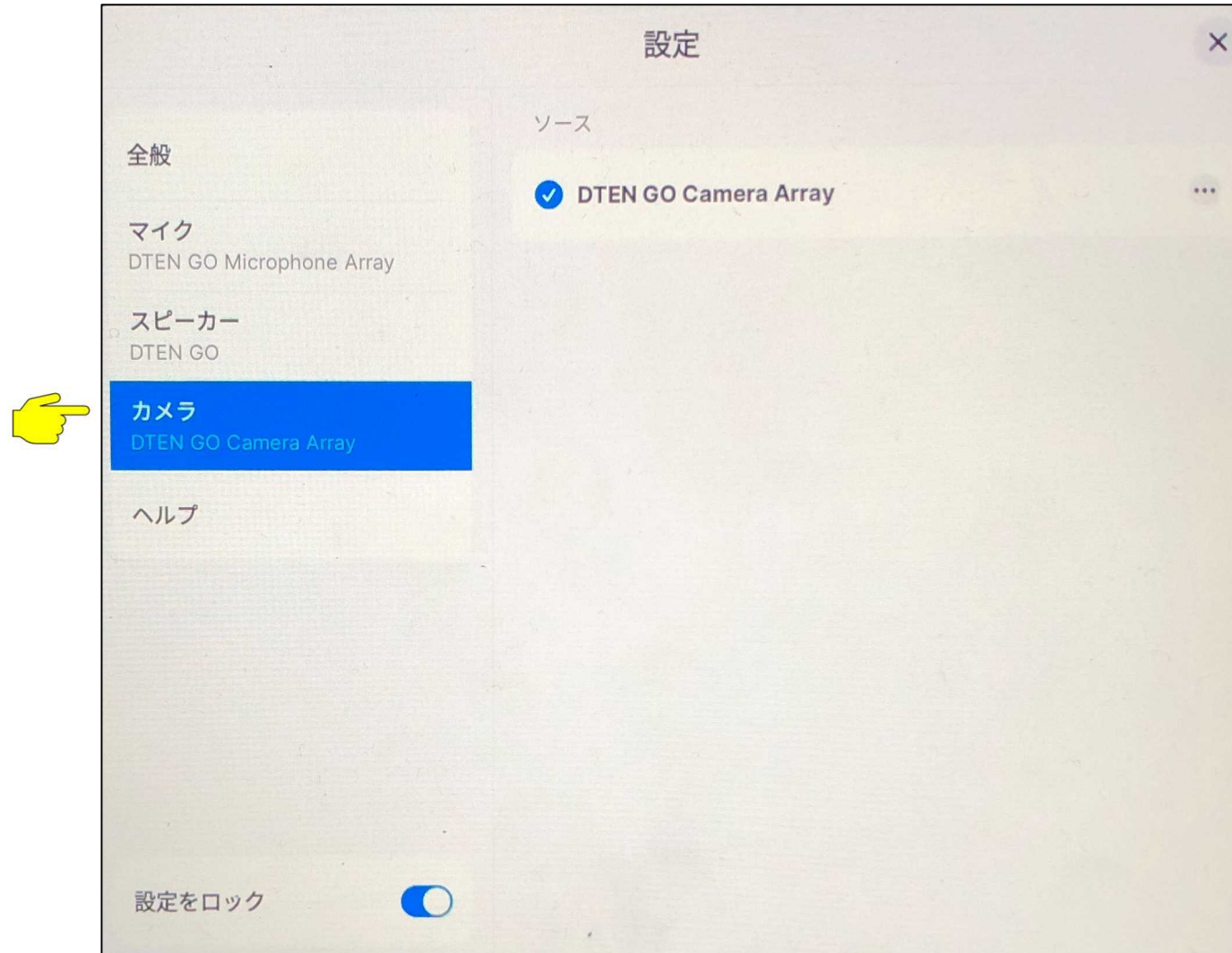
音楽が流れますので、スピーカーからの音量を調整します。

#### ← **Source (ソース)**

“DTEN GO” 外部ディスプレイのスピーカーを使用

## ● システム設定

### ➤ Settings (設定) > Camera (カメラ)

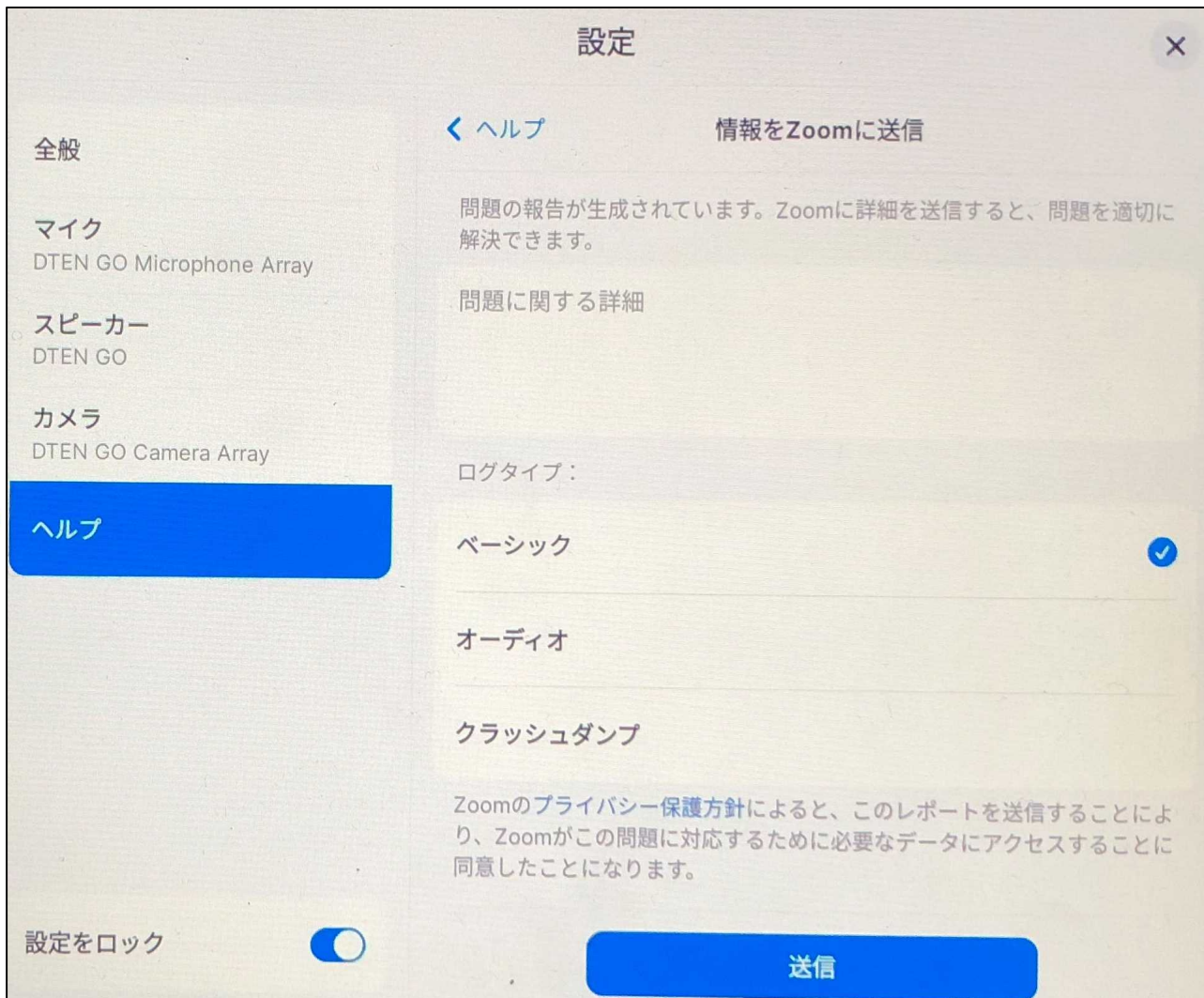


#### ← Source (ソース)

“DTEN GO Camera Array” GOのカメラアレイを使用

## ● システム設定

### ➤ Settings (設定) > Help (ヘルプ)



#### ▶ 情報をZoomに送信

Zoomミーティングをご利用中に不具合が生じた場合、Zoomに対して問題点を報告することができます。

※問題に関する詳細には以下を入力ください。

- Zoomアカウントナンバー
- Zoom Room名
- 送信の日時
- 問題の内容

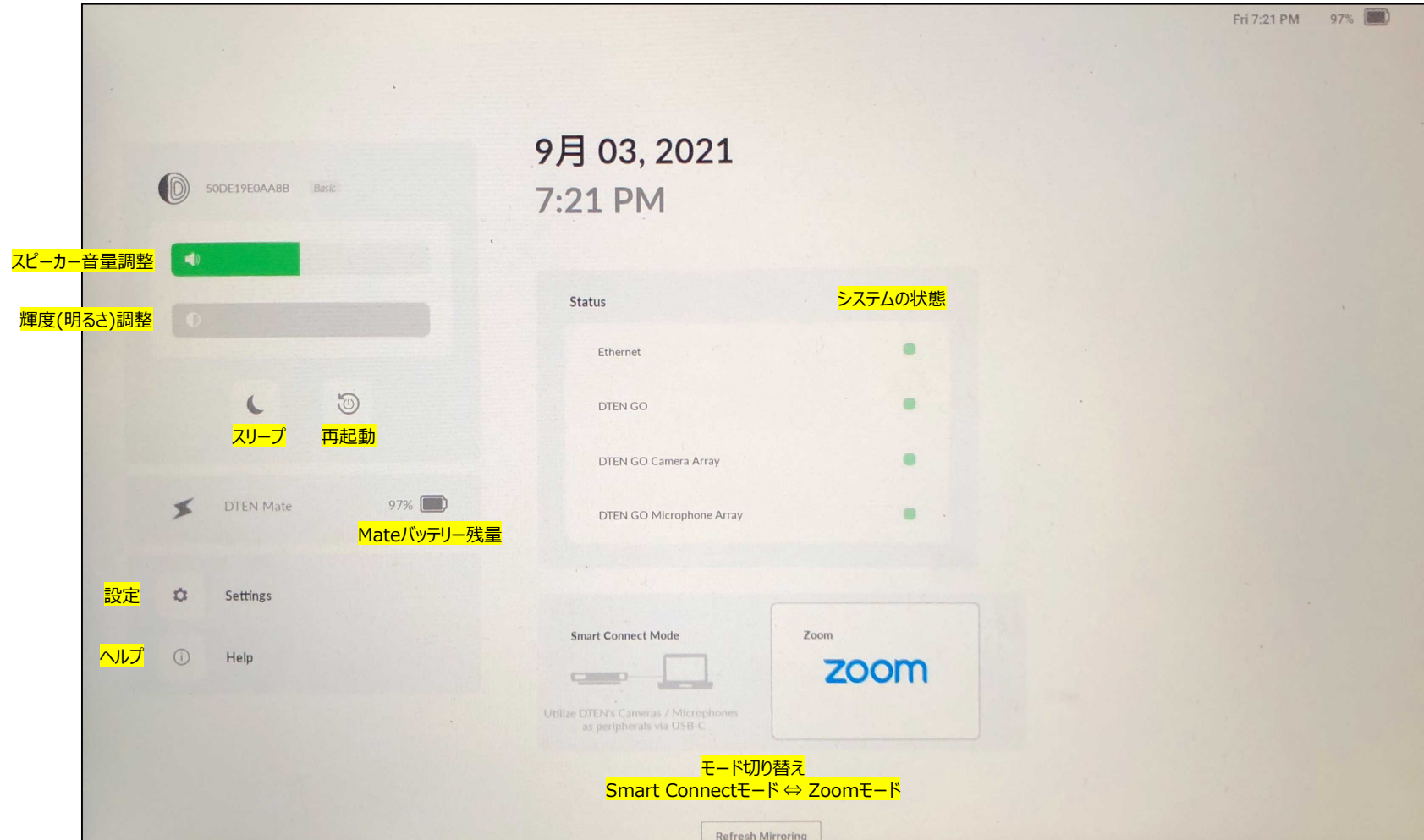
#### ▶ Log Type (ログタイプ)

問題の種別を選択します。

- Basic(ベーシック) … 一般的な問題
- Audio(オーディオ) … オーディオに関する問題
- Crash Dump(クラッシュダンプ) … OSシステムに関する問題

## ● システム設定

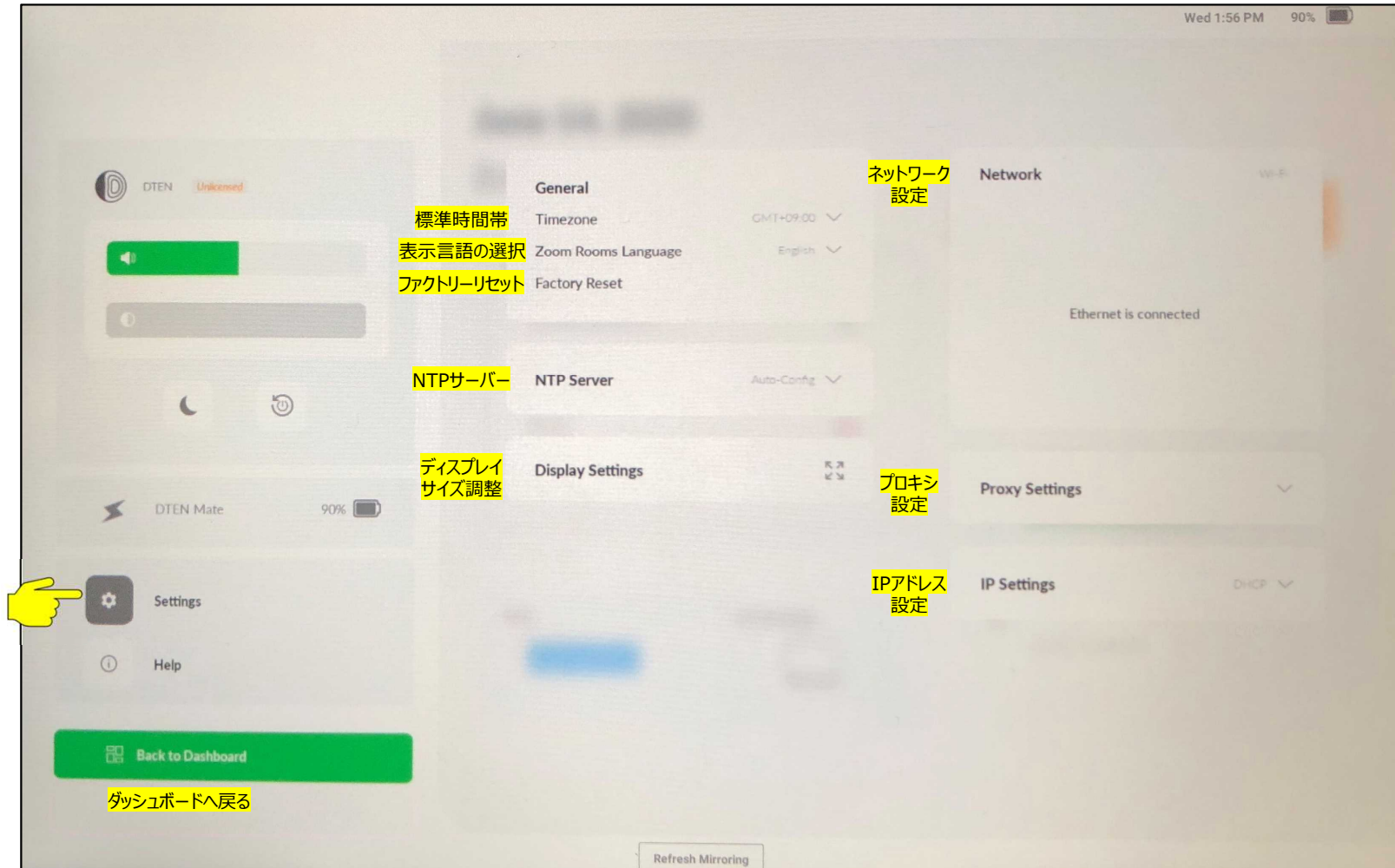
➤ Settings (設定) > General (全般) > システム設定 : Dashboard (ダッシュボード)



**ダッシュボード画面**

## ● システム設定

➤ Settings (設定) > General (全般) > システム設定 : Dashboard(ダッシュボード) > Settings(設定)

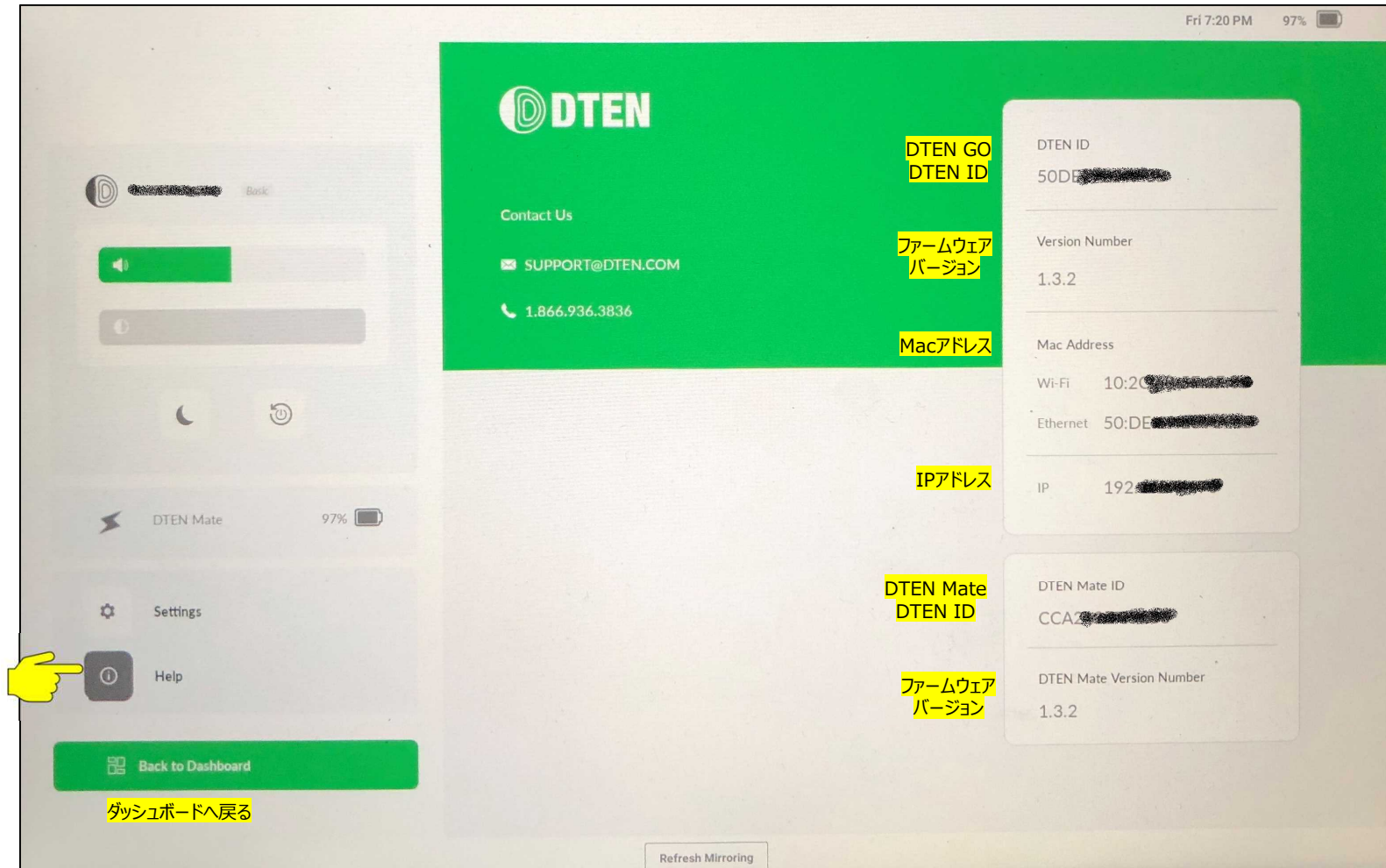


設定画面



## ● システム設定

➤ Settings (設定) > General (全般) > システム設定 : Dashboard(ダッシュボード) > Help(ヘルプ)

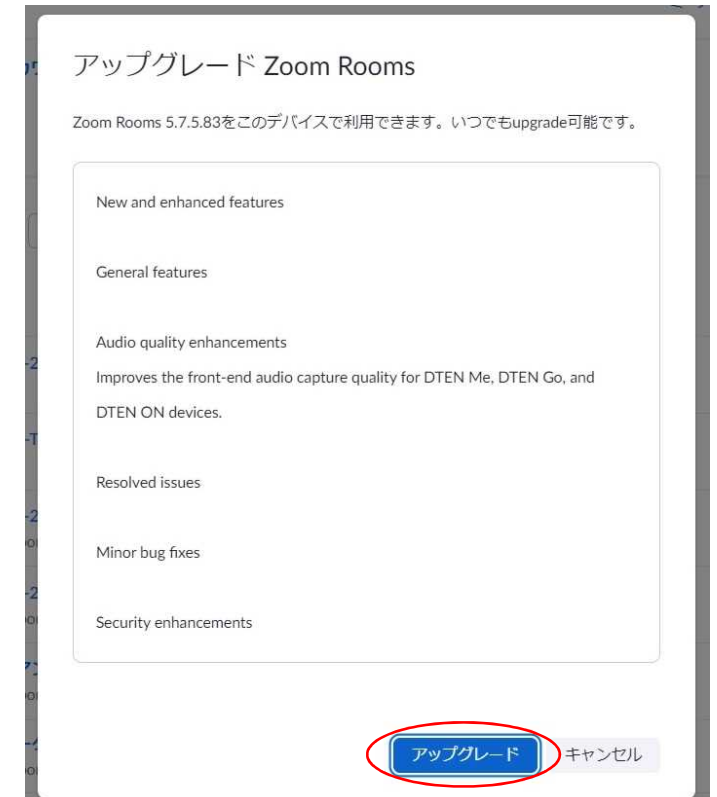
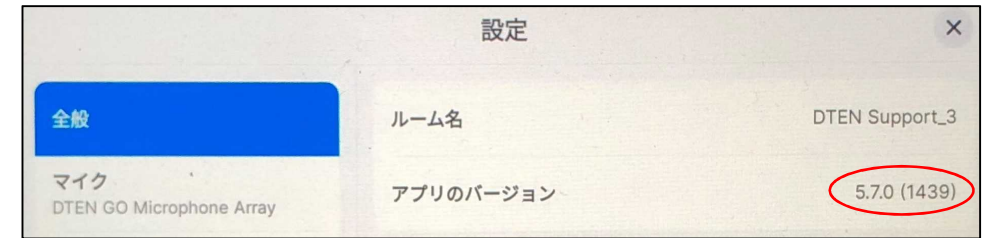


ヘルプ画面

# ● Zoomアプリ・OSファームウェアのアップデート

## ➤ Zoomポータルからのアップデート

- ① Zoomポータルにサインイン (<https://zoom.us/profile>)
- ② 管理者メニューのルーム管理 > Zoom Rooms をクリック
- ③ デバイスタブを選択し、対象デバイスを選択
- ④ “Zoom Rooms をアップグレード”または“OSをアップグレード”をクリックし実行します。
- ⑤ 数分以内に、システムアップデートが開始されます。



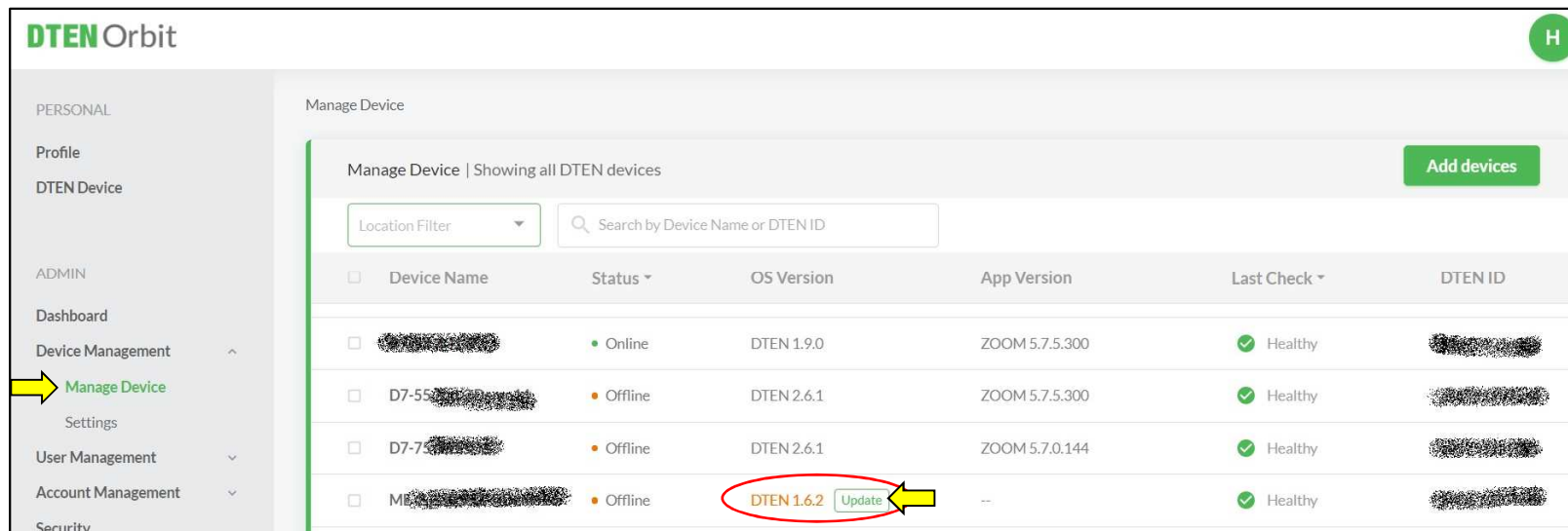
更新バージョンがある場合、↑マークが表示されます。

## ● Zoomアプリ・OSファームウェアのアップデート

### ➤ Orbitポータルからのアップデート

※現在、Orbitポータルより、Zoomアプリのアップデートは出来ません。

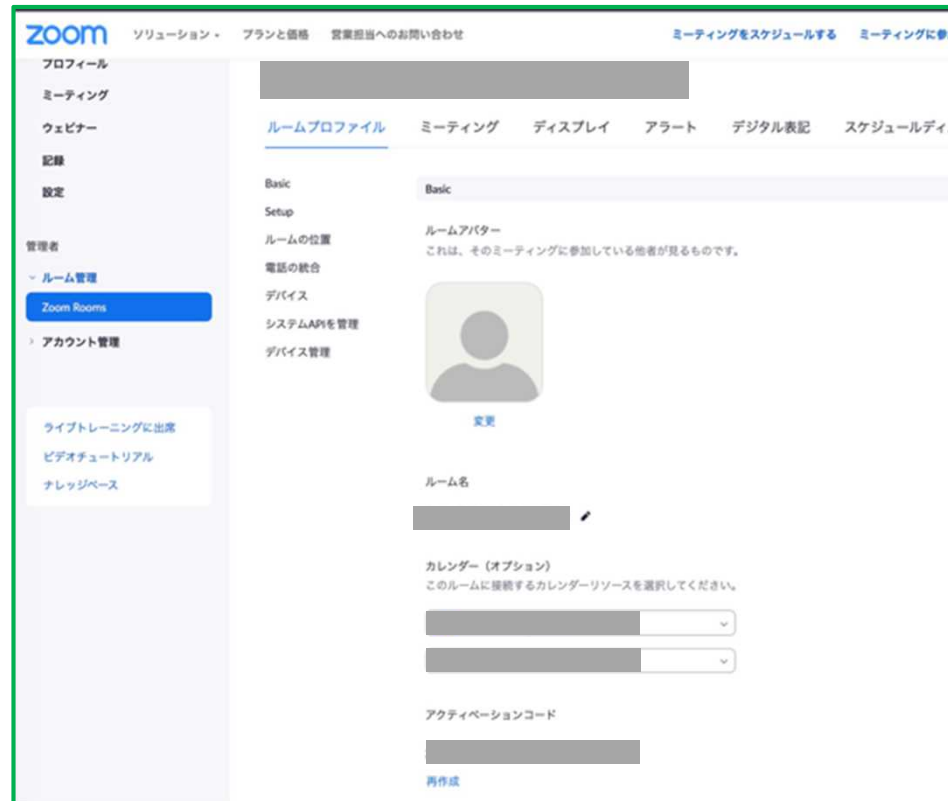
- ① Orbitポータルにサインイン (<https://orbit.dten.com/registration/login>)
- ② ADMINメニューのDevice Management > Manage Device をクリック
- ③ 対象デバイスを選択し、OS Version欄の **Update** をクリック (更新出来るファームウェアがある場合、Updateと表示されます)
- ④ 数分以内に、システムアップデートが開始されます。



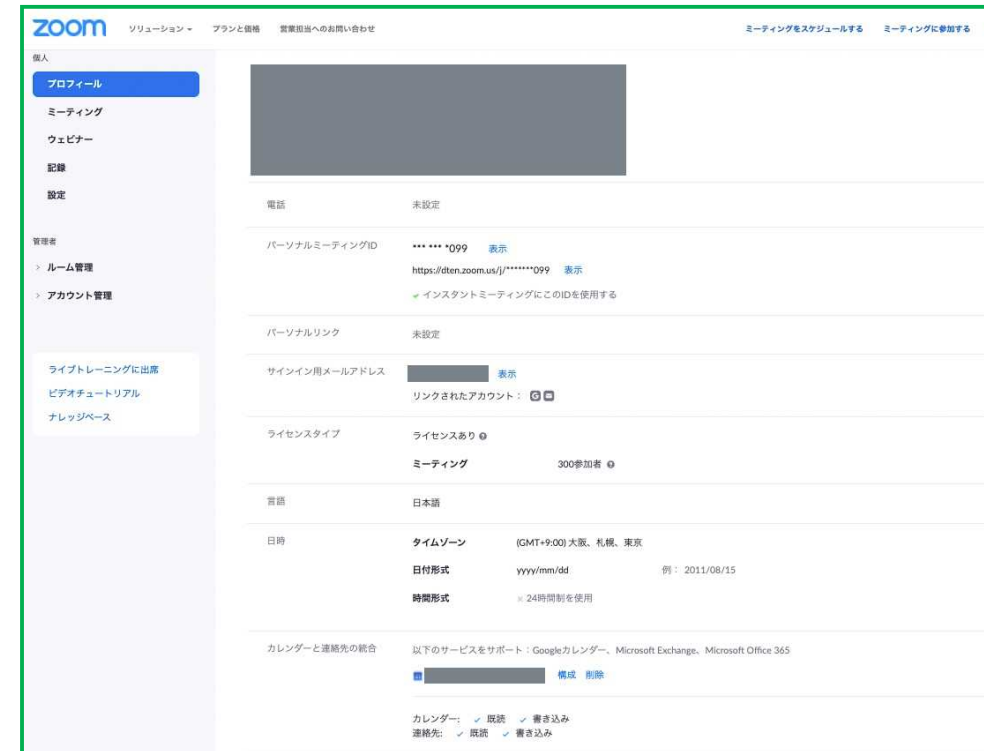
## ■ Zoom Rooms の便利な使い方

### ● 会議のスケジューリング機能を使う

- カレンダーと連動させるために、事前準備が必要です。



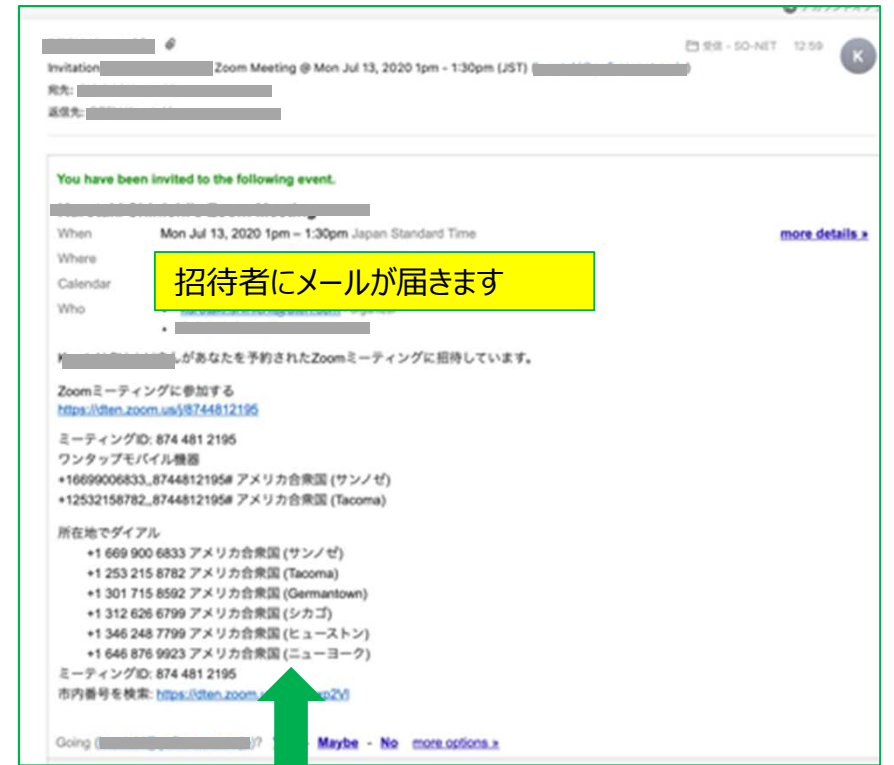
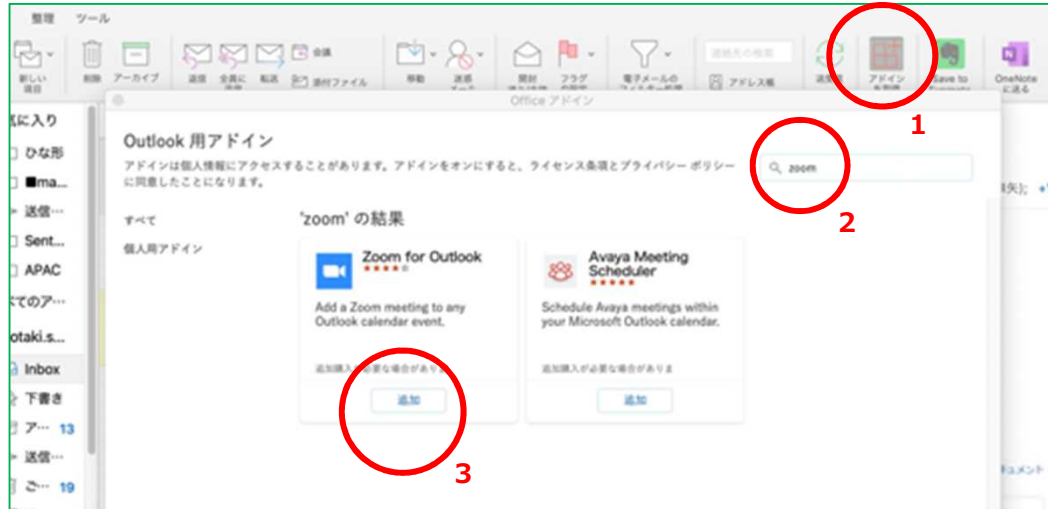
1. Zoomポータルから、管理者資格で、  
ルーム管理 > 設定する Zoom Roomsを選択
2. ルームプロファイルタブで、カレンダー(オプション)に、  
カレンダー統合、Zoom Roomsの管理者を登録



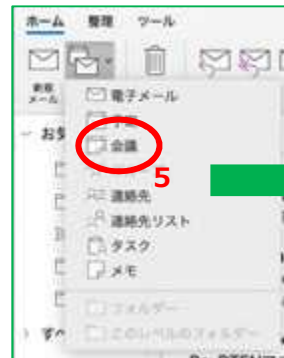
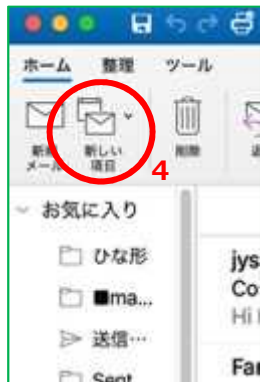
# ● Zoom for Outlook (Mac)

Outlookカレンダーから会議のスケジュールリングが出来ます。

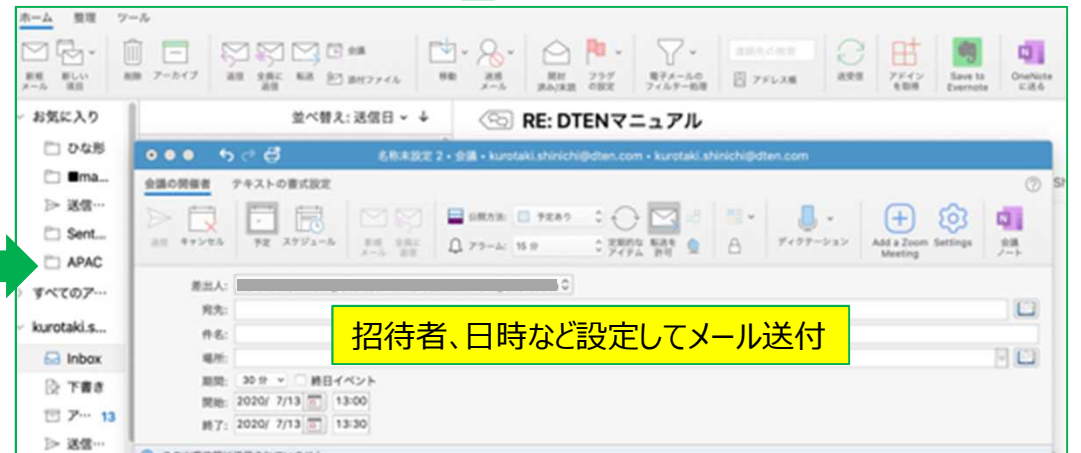
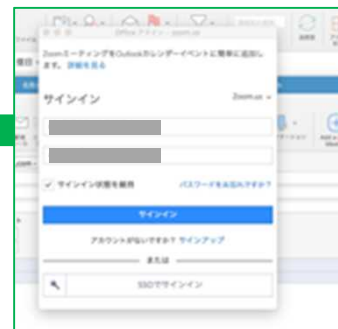
## 1. Outlookのアドインを取得



## 2. 新しい項目をプルダウンして会議を設定

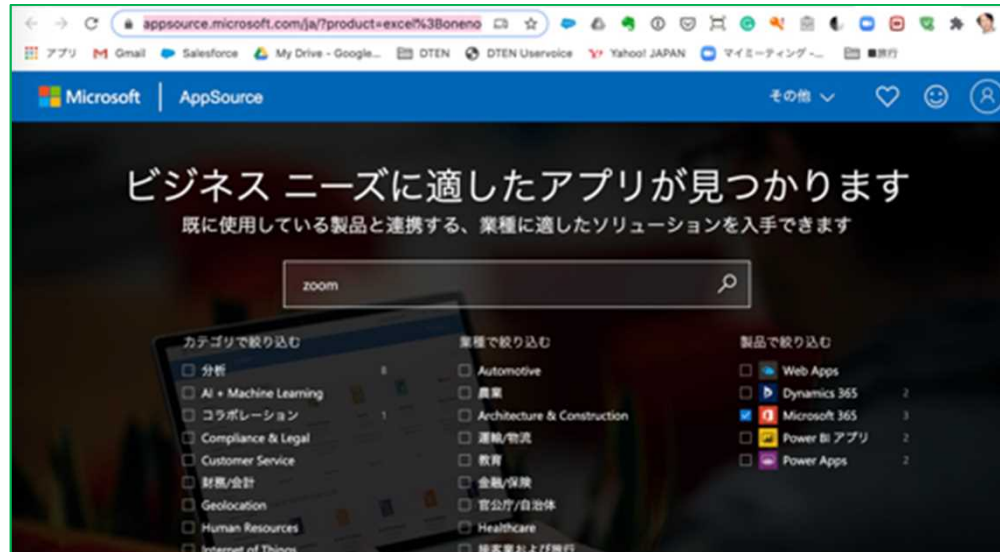


初回は、登録が必要です



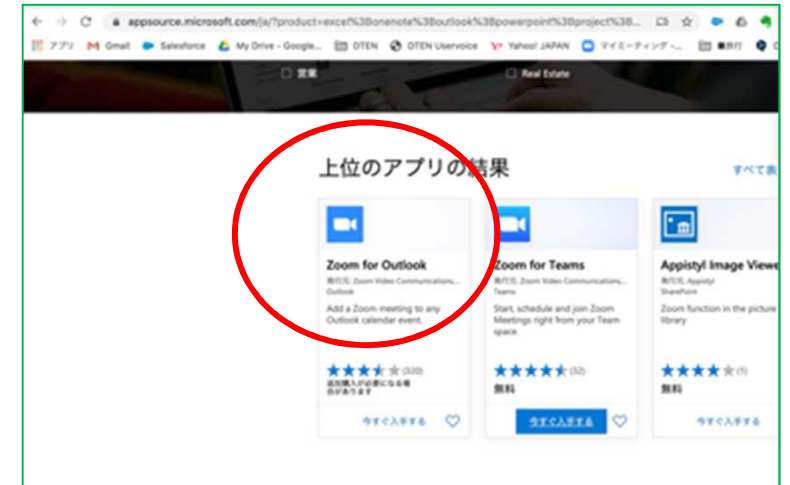
# ● Zoom for Microsoft 365

1. AppSource で、Zoomを検索

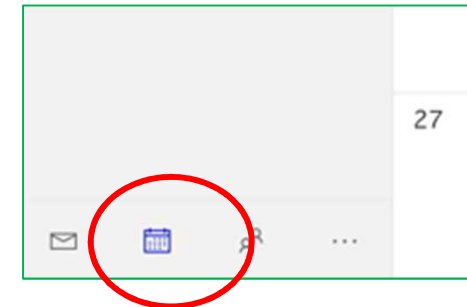


<https://appsourc.microsoft.com/ja/?product=excel%3Bonenote%3Boutlook%3Bpowerpoint%3Bproject%3Bsharepoint%3Bteams%3Bword&search=zoom>

2. Zoom for Outlookをインストール

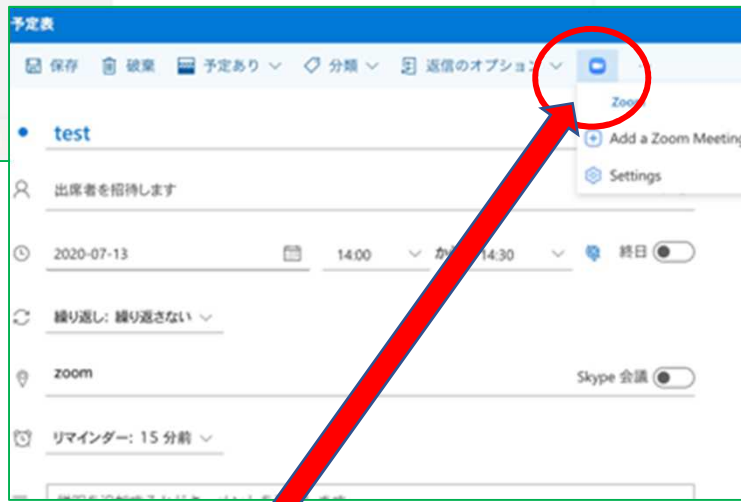
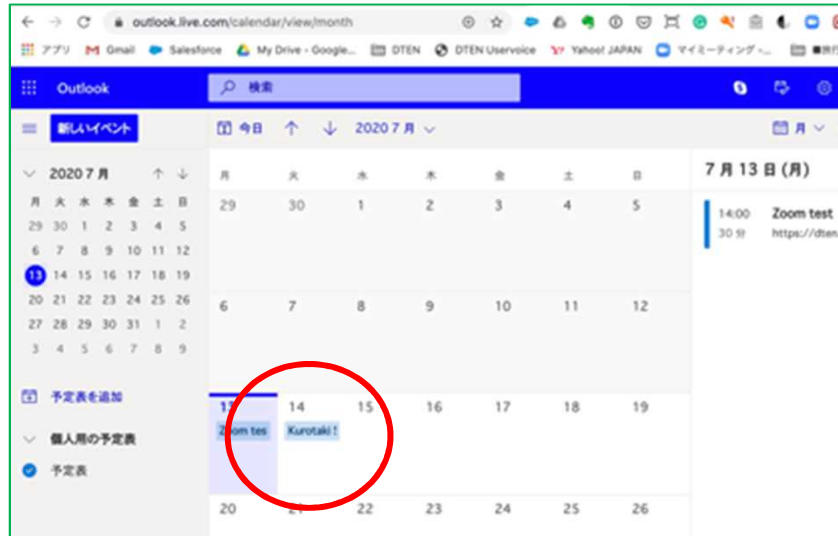


3. outlook.live.com に入り、左下、予定表をクリック



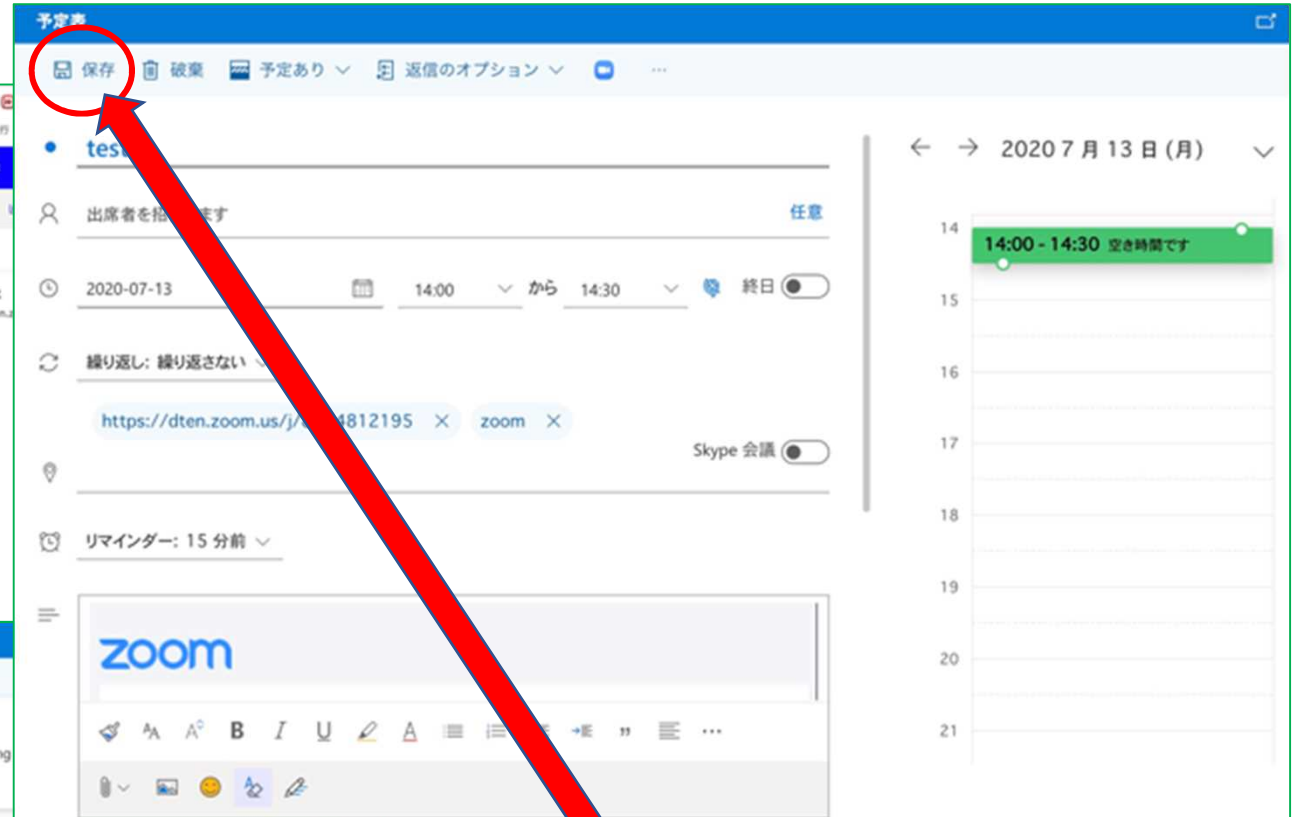
# ● Zoom for Microsoft 365

4. 会議を設定したい日をクリック



5. Zoomのアイコンをクリックして、Add a Zoom Meeting

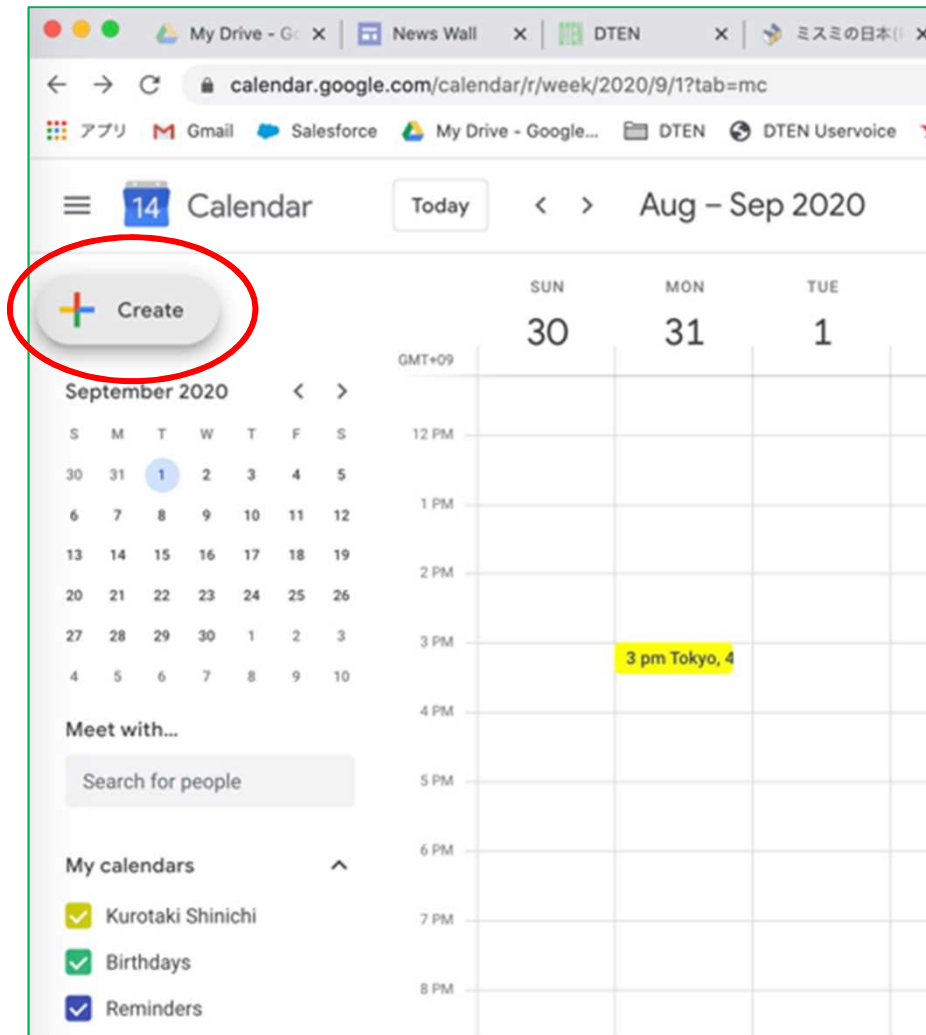
6. 招待者、時間など必要な情報を入力



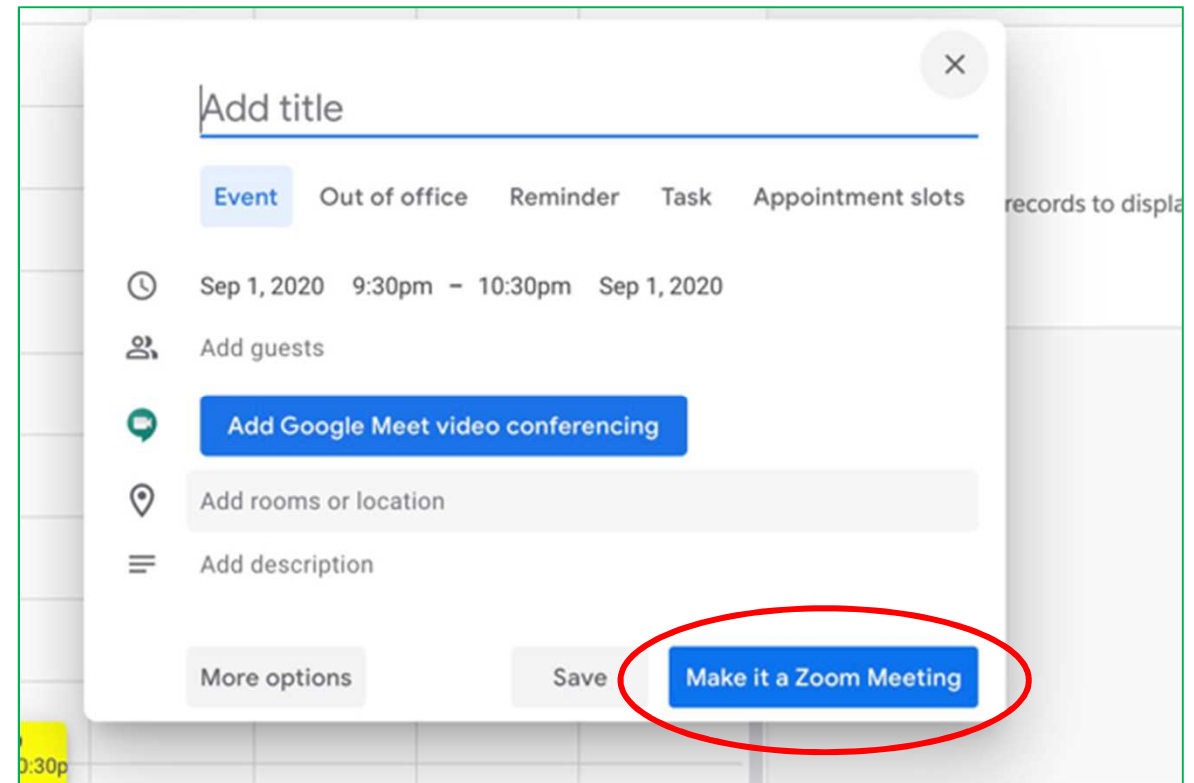
7. 保存をクリックするとアイコンが送信に変わるので、送信して終了

## ● Zoom for Googleカレンダー

1. Createをクリック



2. 必要な情報を入れて、Make it a Zoom Meeting をクリック

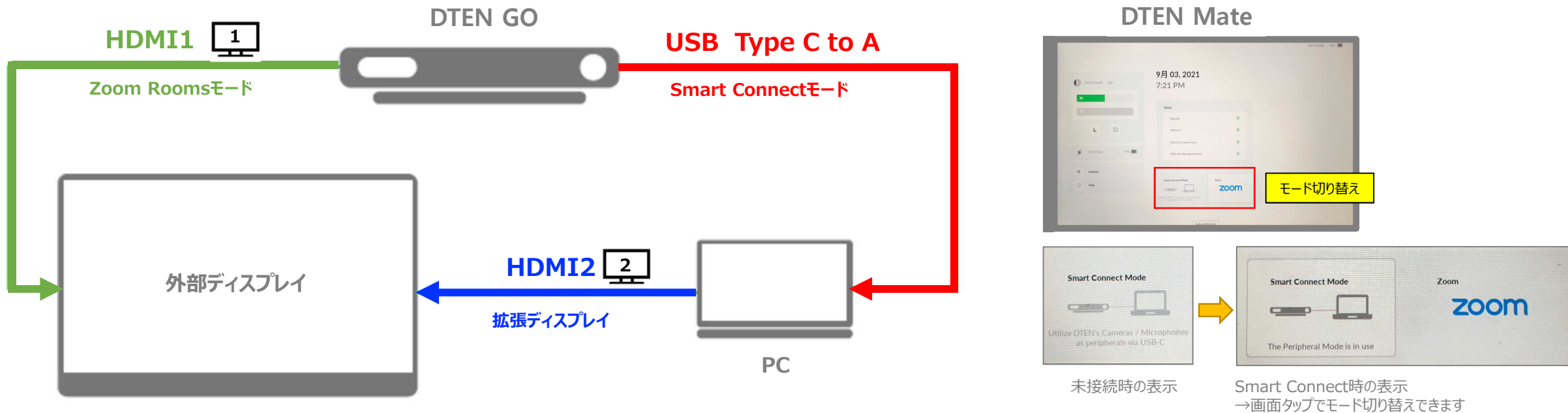







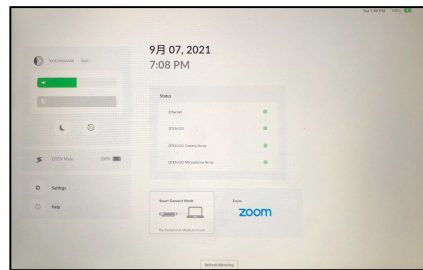

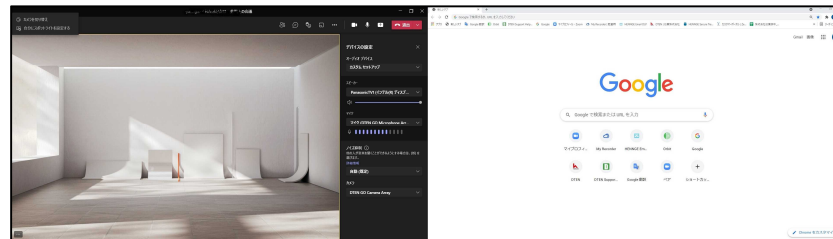
## ● DTEN Smart Connect①

下図のように付属のUSB/HDMIケーブルでPCに接続すると、DTEN GOをHID（ヒューマンインタフェースデバイス）で認識します。Microsoft Teams など、PCにインストールされたZoom以外のビデオ会議アプリでも、DTEN GOのカメラ、マイクを使えます。

- HID認識後、Smart Connectモードが有効になり、Mateのダッシュボード画面上でモード切り替えが出来ます。
- Smart Connectモードに切り替えて、外部ディスプレイはPCの拡張ディスプレイとして使えます。
- 外部ディスプレイの入力切替で、HDMI1はZoom Roomsモード、HDMI2はSmart Connectモードを選択します。



## ● DTEN Smart Connect②

モード		Zoom Roomsモード	Smart Connectモード
HDMI入力 (外部ディスプレイの入力切替で選択)		HDMI1 	HDMI2 
画面表示	Mate	Zoom Rooms 	ダッシュボード画面 (モード切り替え) 
	外部ディスプレイ	Zoom Rooms (ミラーリング) 	PCの拡張ディスプレイ 
カメラ		DTEN GO Camera Array	DTEN GO Camera Array or PCウェブカメラ
マイク		DTEN GO Microphone Array	DTEN GO Microphone array or PCオーディオマイク
スピーカー		外部ディスプレイスピーカー	外部ディスプレイオーディオスピーカー or PCオーディオスピーカー

## ● 故障かな？

本製品をご使用中に、不具合が発生した場合には、次のことを実行ください。不具合が解消される場合があります。

### ➤ Mateの画面更新が遅いとき

Refresh Mirroring                      ペアリングされたGOとMateの間で、Mate画面をリフレッシュします。

### ➤ カメラが映らない、マイクから音を拾わないとき

Factory Reset                      ネットワーク設定を含むユーザー設定を全て消去し、工場出荷時の設定に戻します。

## ● お問い合わせ先

伯東株式会社 DTEN サポート（販売代理店）：

**Email:** [DTEN\\_support@hakuto.co.jp](mailto:DTEN_support@hakuto.co.jp)

**Phone:** 03-3225-8971

DTEN support (Global)：

**Email:** [support@den.com](mailto:support@den.com)

**Chat:** den.com

**Phone:** +1 866-936-3836

DTEN サポート(日本)：

**Email:** [kurotaki.shinichi@den.com](mailto:kurotaki.shinichi@den.com)

**Phone:** 03-5532-7234

